



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar de enfermería

Código: 10332802300204



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Area de desempeño: 3	Area ocupacional: 331 Auxiliares de servicios de salud
-----------------------------	---

Ocupaciones: Auxiliar de enfermería en: <ul style="list-style-type: none"> - Instituciones aseguradoras - Instituciones prestadoras de servicios salud públicas y privadas - Sector productivo
--

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Dirigida a:	Trabajadores y aspirantes a ingresar al Sistema de Seguridad Social en Salud que desarrollen funciones de cuidado y orientación en salud a las personas y comunidades en aspectos de promoción, prevención y rehabilitación, bajo la supervisión de un profesional en salud en los diferentes niveles de complejidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
Justificación del Nivel:	El Auxiliar de enfermería provee cuidado integral básico en salud a las personas y desarrolla sus funciones de responsabilidad bajo la orientación de profesionales en salud.

Normas de Competencia Obligatorias	Elementos
1. Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas vigentes.	1. Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina. 2. Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales. 3. Brindar información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario. 4. Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.
2. Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normativa vigente.	1. Recepcionar al usuario en la prestación de los servicios en relación con la comprobación de derechos contractuales. 2. Identificar el ente pagador de la población según normativa vigente. 3. Custodiar historia clínica en el proceso de prestación de servicios según normas vigentes.
3. Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.	1. Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de la infección establecida. 2. Efectuar procedimientos especializados de limpieza, sanitización y desinfección en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.
4. Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.	1. Observar la condición física y emocional de la persona de acuerdo con guías y protocolos. 2. Orientar y preparar a las personas para exámenes



Normas de Competencia Obligatorias	Elementos
	<p>diagnósticos de acuerdo con guías y protocolos institucionales.</p> <p>3. Tomar y remitir muestras de interés en salud pública y resultados de laboratorio ordenadas, de acuerdo con protocolos.</p>
5. Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional, guías y protocolos vigentes.	<p>1. Preparar el entorno para dar cuidado a la persona en alteración de salud según asignación o delegación del profesional y guías y protocolos establecidos.</p> <p>2. Brindar los cuidados básicos asignados o delegados, de higiene y comodidad, de acuerdo con guías y protocolos establecidos.</p> <p>3. Asistir a la persona en las actividades de movilización según sus limitaciones y equipos requeridos.</p> <p>4. Asistir a la persona en las actividades de nutrición asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.</p> <p>5. Asistir a la persona en actividades de eliminación asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.</p>
6. Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo en relación con los principios técnicos científicos y éticos vigentes.	<p>1. Promover los hábitos saludables para el cuidado y mantenimiento de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo según guías de manejo.</p> <p>2. Cuidar a las personas en las alteraciones y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con guías de manejo.</p>
7. Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.	<p>1. Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas.</p> <p>2. Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica, la vía, la dosis y la hora prescrita.</p> <p>3. Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el medicamento y sensibilidad de la persona.</p>
8. Brindar atención integral al individuo y la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético	<p>1. Cuidar al individuo y la familia en aspecto sexual y reproductivo de la mujer, el hombre y su pareja de acuerdo con grupo etéreo y guías de manejo vigente.</p> <p>2. Atender integralmente al niño menor de 10 años de acuerdo con los parámetros establecidos y en patologías de baja complejidad manejables en el hogar.</p> <p>3. Asistir integralmente al adulto mayor de acuerdo con sus necesidades, deberes, derechos y contexto sociocultural, político y ético.</p> <p>4. Atender integralmente al adolescente de acuerdo con las guías de manejo.</p>
9. Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.	<p>1. Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.</p> <p>2. Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.</p> <p>3. Participar en los procedimientos para la prevención y</p>



Normas de Competencia Obligatorias	Elementos
	atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.

Normas de Competencia Adicionales	Elementos
1. Trasladar a la persona en riesgo de salud según grado de complejidad y normas vigentes Nivel 2.	<ol style="list-style-type: none">1. Preparar el traslado de la persona del sitio de origen al sitio de destino según protocolos y manual de procedimientos.2. Monitorear a las personas durante el traslado según necesidades identificadas y guías vigentes.3. Entregar a la persona en riesgo de salud al sitio de destino según protocolos.4. Atender a la persona fallecida en la ambulancia de acuerdo con la normativa legal vigente.
2. Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.	<ol style="list-style-type: none">1. Aplicar los métodos de esterilización validados a productos y artículos cumpliendo las normas y guías técnicas vigentes.2. Ejecutar operaciones de empaque y llenado aséptico siguiendo procedimientos establecidos por la empresa.3. Realizar controles y documentación del proceso de esterilización siguiendo el procedimiento estándar validado por la empresa.
3. Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitorear las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con las condiciones previas y objetivos terapéuticos concertados.2. Asistir a la persona en estado crítico de acuerdo con sus condiciones, según protocolos y guías de manejo vigentes.
4. Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.	<ol style="list-style-type: none">1. Participar en el proceso de anestesia de acuerdo con guías de manejo y recursos disponibles.2. Participar en el proceso quirúrgico de acuerdo con las guías de manejo y protocolos vigentes.
5. Cuidado del paciente en terapia renal según valoración del equipo interdisciplinario.	<ol style="list-style-type: none">1. Atender a la persona en terapia dialítica en relación con la capacidad de autocuidado de la persona2. Atender a la persona en transplante renal de acuerdo con la edad y adherencia al tratamiento actual.
6. Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normatividad vigente.	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar las actividades de vigilancia epidemiológica asignadas de acuerdo con los factores de riesgo identificados y priorizados por la empresa o la Administradora de Riesgos Profesionales (ARP) correspondiente.2. Fomentar en los trabajadores hábitos de trabajo sanos y seguros de acuerdo con los lineamientos del programa de salud ocupacional de la empresa.



Auxiliar Enfermería

Nivel C

Nombre de la norma de competencia:

Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud

Código: 20332810010204

Elementos:

1. Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.
2. Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales.
3. Brindar información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.
4. Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.
Elemento 1	Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.

Tareas	Criterios de desempeño	Conocimientos y comprensión
	a) La información es suministrada al usuario de acuerdo con sus necesidades, tipo de aseguramiento, políticas institucionales y normas del SGSSS, siguiendo el procedimiento establecido.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto y clasificación de necesidades de hombre (a, b). 2. Deberes y derechos en salud, consentimiento informado (d, b). 3. Políticas de servicio institucional (a, b). 4. Tipos de aseguramiento y requerimientos para el acceso a los servicios de salud, planes de beneficio, red de prestadores (a, b, c, d). 5. Normas de garantía de calidad del SGSSS (a, b, c, d). 6. Manejo de la base de datos institucional (c). 7. Formatos utilizados en la institución para rendir informes, reportes o actas (c, b). 8. Manejo de diferentes tipos de usuario (d).
113.26 113.43 113.46 141.1 333.5 336.4 342.4	b) La información suministrada por el usuario es registrada en la base de datos o sistema de información utilizado en la institución siguiendo los requerimientos técnicos y procedimientos establecidos.	
113.11 114.9 344.1	c) Los reportes e informes a sus colegas, superiores inmediatos de los subprocesos en que se desempeña se suministran según procedimientos establecidos y en los formatos requeridos.	
334.6 334.7 336.11	d) El usuario es orientado acerca de los principios, criterios y requisitos para hacer uso de los servicios de salud en relación con los deberes y derechos en salud.	
	e) La respuesta dada al usuario conflictivo es suministrada de acuerdo con sus necesidades identificadas.	
	f) El formato de consentimiento informado es explicado de acuerdo con los servicios y procedimientos solicitados.	



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a las personas en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.
Elemento 1	Aplicar los principios y normativa del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en cada una de las funciones de su desempeño en relación con su disciplina.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de cliente:	- Interno, externo.	Conocimiento - Prueba oral y escrita para evaluar conocimientos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8. Producto - Dos reportes según subproceso donde se desempeñe, elaborados en los últimos 15 días. Desempeño - La observación directa del proceso de información y orientación al usuario en el Sistema General de Seguridad Social, en tres momentos diferentes, de acuerdo con los rangos de aplicación.
Tipos de subprocesos:	- Administrativo o análisis de la situación de salud.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.
Elemento 2	Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La función de atención al cliente es reconocida según misión, visión, valores, políticas y principios corporativos.	1. Conocimiento sobre misión, visión, principios corporativos, organización, organigrama y portafolio de servicios (a, b, c, d).
345.12	b) La actitud de servicio se evidencia en la interacción con el cliente interno y externo según criterios institucionales de servicio.	2. Comunicación – Neurolingüística
243.08 254.06	c) La estructura organizacional es conocida y aplicada de acuerdo con la carta organizacional de la entidad.	3. Técnicas, tipo, proceso errores en función de la actividad empresarial y de la optimización del servicio (c).
121.2	d) Las relaciones interpersonales con el equipo de trabajo se desarrollan con respeto y cortesía de acuerdo con el protocolo de servicio institucional.	4. El arte de escuchar y preguntar (a hasta h).
224.1 224.2 224.5	e) La comunicación con el cliente interno y externo es cálida, precisa y oportuna según los protocolos de servicio.	5. Tipos de clientes, segmentación (c, f).
	f) La imagen y presentación personal está de acuerdo con los protocolos de servicio.	6. Imagen personal, normas de urbanidad y cortesía (g).
121.42 121.43 153.17 431.8 433.1 433.3 433.6 433.7 433.10 433.11 451.1 451.4 452.1	g) Los equipos y elementos de trabajo se utilizan de acuerdo con la capacidad tecnológica de la institución y el manual técnico de los equipos y según normas técnicas.	7. Normas técnicas de calidad de producción o servicio (e – h).
115.6 461.6	h) El área de trabajo y los equipos se organizan de acuerdo con parámetros institucionales por cada turno.	8. Sistema de gestión de calidad (b - h).
		9. Interpretación de manuales de funcionamiento de equipos (h).
		10. Estrategias de fidelización del cliente (a, b, c, d).
		11. Desarrollo y crecimiento personal (b, c, e, f).



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.
Elemento 2	Interactuar con el cliente interno y externo de acuerdo con la misión, visión y políticas de servicio institucionales.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de cliente:	<ul style="list-style-type: none"> - Interno - Externo 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prueba escrita u oral para evaluar conocimientos: 1 hasta el 9 <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de la interacción con el usuario en tres momentos diferentes de acuerdo con el rango de aplicación
Ambientes de trabajo:	<ul style="list-style-type: none"> - Administrativa - Análisis de la situación de salud. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud
Elemento 3	Brindar Información del producto o servicio conforme a requerimientos del cliente o usuario.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
412.6 362.3 333.8	a) La información requerida se ofrece de acuerdo con los protocolos institucionales y el marco legal del producto o servicio.	1. Relaciones interpersonales humanizadas (a – e). 2. Normas legales del consumidor (a - e). 3. Marco legal y regulador propio del servicio (a – e).
112.2 461.1	b) La información sobre productos y servicios se suministra de manera oportuna, clara y completa en relación con el portafolio institucional y manuales técnicos.	4. Indicadores de tiempo, costo, calidad y productividad (a – e). 5. Políticas de servicio institucional, manuales y protocolos de servicio. (a - e).
111.6 115.43 332.7	c) La no conformidad en la oferta se reporta a quien corresponde de acuerdo con los manuales de procedimiento.	6. Manejo del conflicto y solución de problemas (a - e).
	d) Los reportes e informes se generan veraz y oportunamente según protocolo de servicio.	7. Empoderamiento y facultades de respuesta (a – e).
115.43	e) La toma de decisiones es oportuna en beneficio del cliente de acuerdo con las normas de procedimiento e identificación de necesidades.	8. Tecnología biomédica referida al tipo de servicio (a).

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de cliente:	- Interno - Externo	Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> - Prueba oral o escrita: para evaluar conocimientos del 1 hasta el 8. - Estudio de caso de situaciones reales para brindar información del producto o servicio ofertado. Producto <ul style="list-style-type: none"> - Tres formatos institucionales diligenciados. Desempeño <ul style="list-style-type: none"> - Observación de actividades de información al usuario sobre productos y servicios de salud en tres momentos distintos de acuerdo con los rangos de aplicación.
Medios de información:	- Telefónica - Personal - Electrónicos	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.
Elemento 4	Identificar las necesidades del cliente interno y externo según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) El contacto con el cliente o usuario se desarrolla en un clima de cordialidad y respeto de acuerdo con protocolo institucional.	1. Teorías sobre servicio al cliente (b, c, d, e, f). 2. Tipos, técnicas y herramientas de mercadeo (a, c, d, e).
	b) Las necesidades del cliente se confrontan con el portafolio de servicio y la capacidad de respuesta institucional.	3. Como identificar las necesidades del cliente (d, e, f). 4. Conocimiento sobre los productos, servicios y apoyos que se ofrecen. (b, c).
111.04	c) Los métodos para detectar quejas y reclamos en los usuarios son aplicados según protocolos institucionales.	5. Técnicas para escuchar y preguntar en forma efectiva (b, c, e). 6. Teorías sobre el trabajo en equipo (b hasta g).
	d) La satisfacción del cliente es identificada de acuerdo con la información obtenida por los diferentes métodos.	7. Conocimiento sobre uso y manejo de formatos institucionales (a – f). 8. Lenguaje técnico referido al producto o servicio dado (b, c, e).
	e) Los indicadores de satisfacción al cliente son establecidos según metas de mejoramiento.	9. Manejo de software operativos (f, g). 10. Manejo de base de datos, referenciación competitiva (e).
	f) Los clientes son ubicados y clasificados según régimen de acuerdo a sus necesidades y políticas de servicio.	11. Mecanismos de participación social y empoderamiento (e).
	g) Los programas operativos son manejados según manual de procedimientos.	12. 12. Normas de participación social (c, d, e).

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de cliente:	- Interno - Externo	Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> - Estudio de caso para identificar las necesidades del usuario. - Prueba escrita para evaluar vocabulario técnico y conocimientos del 1 hasta el 12. Producto <ul style="list-style-type: none"> - Tres reportes o formularios diligenciados de acuerdo con el manual de procedimientos en los últimos 15 días. Desempeño <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa en el puesto de trabajo sobre la identificación y satisfacción de necesidades del
Ambientes de trabajo:	- Administrativo - Análisis de la situación de salud	



Ministerio de la Protección Social

		usuario de acuerdo con el rango de aplicación.
--	--	--



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender y orientar a la persona en relación con sus necesidades y expectativas de acuerdo con políticas institucionales y normas de salud.
--	--

Tarea	Indicador
111.16	1. Aceptación de programa por el nivel directivo. 2. Colaboración de los usuarios del servicio.
112.2	1. Más del ____% de los informes presentados están listos en el tiempo previsto. 2. Menos del ____% de las dependencias no presenta el informe según el cronograma establecido.
113.11	1. Más del ____% de los pacientes remitidos a otras instituciones sin dificultad. 2. ____% de remisiones atendidas/ remisiones hechas a otras instituciones en ____ (período de tiempo).
113.56	1. Satisfacción expresada por el paciente, por el cobro realizado. 2. Minuciosidad en la comparación de los insumos hospitalarios gastados y los registros en el kárdex y en las fórmulas médicas.
113.6	1. Control de líquidos administrados y eliminados se hace ____ veces en el turno de ____ horas. 2. Grado de cumplimiento en el diligenciamiento de la hoja de control de líquidos.
114.9	1. Más del ____% de los informes se completa en un período específico de tiempo. 2. Menos del ____% de informes se devuelve para ser corregido o completados.
115.6	1. El diligenciamiento del siniestro tarda ____ minutos. 2. Al mes se diligencian ____ avisos de siniestro. 3. El diligenciamiento es oportuno.
115.43	1. Oportunidad en las remisiones no son claras y completas, y demoran el proceso. 2. Menos de ____% de las remisiones no son claras y completas, y demoran el proceso. 3. ____% de remisiones suspendidas por no encontrarse en vigencia el contrato con la entidad seleccionada
121.2	1. Se presentan avances del programa en las reuniones periódicas. 2. Grado de satisfacción del jefe inmediato por el informe presentado.
121.42	1. Más del ____% de la ropa entregada por la lavandería es correcta en ____ (período de tiempo). 2. Menos del ____% de la ropa en cada servicio es entregada porque no coinciden los formatos de recibo y entrega.
121.43	1. Más del ____% de las piezas recogidas estuvo bien clasificada. 2. Oportunidad en la recolección de la ropa. 3. Más del ____% de las piezas de ropa se pierde por no llenar completamente los datos en los formatos.
153.17	1. ____% de uso de los diferentes equipos e instrumentos y necesidad de reemplazarlos. 2. Número de equipos e instrumental solicitado que no son entregados porque el formato no contiene la información completa.
153.32	1. Número y tipo de medidas correctivas que responden a las sugerencias presentadas por los usuarios. 2. En (período de tiempo), se implementan las medidas correctivas establecidas. 3. Satisfacción de la prestación de los servicios debido a la toma de medidas correctivas.
211.1	1. Grado de utilización de la información recibida durante la ejecución de su trabajo. 2. El trabajador recuerda ____% del contenido del curso después de ____ (período de tiempo).



Tarea	Indicador
222.1	1. Número de actividades divulgadas/ número de actividades programadas 2. Número de personas contactadas/ número de asistentes a la actividad 3. Pertinencia de los medios de divulgación aplicados.
224.1	1. En las reuniones con los supervisores, se logra resolver el ____% de los problemas presentados. 2. Satisfacción del supervisor y el personal por la intervención del jefe.
224.2	1. Grado de aceptación por parte de la autoridad competente de la alternativa escogida. 2. Rigurosidad en el análisis de los problemas y la selección de alternativas.
224.5	1. Más del ____% de las preguntas relacionadas con el problema es respondido satisfactoriamente.
332.7	1. Grado de comprensión del estado emocional del paciente. 2. Número de quejas solucionadas respecto al número de quejas presentadas. 3. Satisfacción del paciente para la solución dada a la queja presentada.
333.5	1. Número de formatos de consentimientos firmados/ total de historias revisadas en un momento dado.
333.8	1. ____% usuarios que cumple con las normas de la institución, total de usuarios informados.
334.6	1. Número de personas atendidas en el servicio requerido total de personas que solicitó orientación.
334.7	1. Menos del ____% de los pacientes no fue atendido porque no oyó la llamada. 2. Más del ____% de las historias clínicas fueron ubicadas en el consultorio asignado correctamente.
336.11	1. Número de pacientes que no recibieron tratamiento oportunamente por fallas en la información del trabajador.
336.4	1. Aceptación expresada por la familia de la visita realizada. 2. Menos del ____% de los datos brindados no son registrados en el ficha de riesgo.
342.4	1. Registros diligenciados de manera clara, concreta y completa. 2. Pertinencia y aporte de la información para el manejo interdisciplinario del paciente.
344.1	1. ____% de personal expuesto a riesgos ocupacionales con exámenes periódicos al día 2. Informe de exámenes periódicos actualizado.
345.12	1. Tiempo de respuesta a las solicitudes. 2. Pruebas tomadas. 3. Pruebas leídas. 4. Pruebas reportadas. 5. Satisfacción del paciente y del médico.
362.3	1. Número de citas dadas correctamente en relación con el cumplimiento del paciente.
412.6	1. Cantidad utilizada/ cantidad asignada 2. Papelería disponible según rutina o parámetro institucional.
431.8	1. Más del ____% de los elementos utilizados y los suministros son registrados en el inventario. 2. Menos del ____% de los suministros, materiales e instrumentos utilizados son clasificados inadecuadamente.
433.1	1. Más del ____% de las solicitudes aprobadas son cumplidas según el cronograma. 2. Oportunidad en la aprobación de la solicitud.
433.10	1. Más del ____% de los equipos reparados funcionan adecuadamente después de la reparación.
433.11	1. Menos del ____% de los equipos de la institución no se revisó y sufrió daños después de ____ (período de tiempo) de uso. 2. La priorización de mantenimiento preventivo de los equipos fue bien hecha el ____% de las veces del año.



Ministerio de la Protección Social

Tarea	Indicador
433.3	1. Menos del ____% de los datos de chequeo del equipo no son registrados. 2. Menos del ____% de los equipos no tienen hoja de vida.
433.7	1. Más del ____% de los equipos revisados no justificó la reparación. 2. Menos del ____% de los equipos con funcionamiento no fueron revisados totalmente para solicitar reparación. 3. Oportunidad en la reparación de los equipos.
451.1	1. Más del ____% de los elementos solicitados al almacén son entregados a cada área. 2. Menos del ____% de las áreas no están satisfechas con el pedido entregado.
451.4	1. Atención a la solicitud de mantenimiento en ____ (período de tiempo). 2. Relación de solicitudes atendidas y solicitudes recibidas para mantenimiento.
452.1	1. Formato de solicitud de mantenimiento contiene todos los datos del equipo que va a ser reparado.
461.1	1. Oportunidad en el traslado del paciente a otra institución.
461.6	1. Disposición de las sillas está lista en ____ minutos. 2. Las sillas están listas para el uso según cronograma, en un ____% de las presentaciones del salón. 3. La disposición de las sillas corresponde a la dinámica de la reunión en un ____% de las veces.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
6	1	5	1	3	1	4	1
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	3	2					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
3	3						



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia:

**Admitir al usuario en la red
de servicios de salud según niveles de atención y normativa vigente**

Código: 20332840030204

- Elementos:**
1. Recepcionar al usuario en la prestación de los servicios en relación con la comprobación de derechos contractuales.
 2. Identificar el ente pagador de la población según normatividad vigente.
 3. Custodiar historia clínica en el proceso de prestación de los servicios según normas vigentes.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normatividad vigente.
Elemento 1	Recepcionar al usuario en la prestación de los servicios en relación con la comprobación de derechos contractuales.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La información al usuario sobre los deberes y derechos de la atención en salud se realiza según tipo y requisito de aseguramiento.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipos de aseguramiento (a, b, c). 2. Manual de procedimientos administrativos de la institución (a, b, c, d, e, f, g). 3. Red de servicios de salud (a, b, c). 4. Manejo cuotas de recuperación (e). 5. Manejo de información por medio convencional (Manuales) (a, b, c, d, e, f, g). 6. RIPS y documentos soportes (f, g). 7. Sistemas de facturación: Código de barras (c). 8. Lenguaje técnico (a, b, c, d, e, f, g). 9. Conceptos básicos de informática y sistemas (a, b, c, d, e, f, g). 10. Manejo de valores (e). 11. Software de admisión. 12. Hoja de censo (h).
331.3	b) La comprobación de los derechos contractuales se verifica siguiendo los lineamientos establecidos por tipo de aseguramiento.	
121.55	c) El usuario se ingresa a la red de servicios según entidad responsable del pago.	
334.2	d) Los portafolios de clientes y servicios son manejados según normativa institucional.	
321.4 441.2	e) Los RIPS y documentos soportes son anexados y consolidados a la cuenta de servicios de acuerdo con la red propia y adscrita.	
111.25 113.60 121.25	f) Las órdenes de prestación de servicios se elaboran según normatividad institucional.	
113.49 113.51	g) El censo de pacientes es realizado en relación con las novedades diarias.	
111.32 114.5 334.9	h) El usuario es instalado en habitación o consulta de acuerdo a la disponibilidad y criterios de servicios.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normatividad vigente.
Elemento 1	Recepcionar al usuario en la prestación de los servicios en relación con la comprobación de derechos contractuales.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de Aseguradora:	<ul style="list-style-type: none"> - Sin seguro - Con seguro - Por evento 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio de aplicación donde ubica los servicios de salud por niveles de atención. - Análisis de estudio de casos sobre confirmación de derechos en diferentes tipos de aseguramiento. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuenta de servicios con los respectivos documentos soportes. - Agendas de profesionales y servicios según normatividad. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actitud de servicio en el desempeño de sus funciones. - Calidad de la información brindada al usuario. - Capacidad resolutoria en situaciones-problemas durante la admisión de un usuario.
Entidades:	<ul style="list-style-type: none"> - EPS - ARS - IPS 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normatividad vigente.
Elemento 2	Identificar el ente pagador de la población no asegurada según normativa vigente

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La persona es identificada en relación con los grupos de focalización según la normativa vigente.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ley de desplazados, programa de tercera edad, protección del ICBF, reinsertados, vinculados, copagos y cuotas moderadoras (a, b, c, d). 2. Procedimientos institucionales para encuesta prioritaria (b). 3. Base de datos de vía libre, desplazados, reinsertados, protección de la niñez desamparada (b, c). 4. Normatividad de otros.
	b) La persona es remitida a trabajo social en relación con la situación individual para encuesta prioritaria.	
321.03	c) Los documentos son verificados de acuerdo con el sistema correspondiente según el caso particular (desplazados, vía libre, etc).	
	d) Solicitar al ente correspondiente la autorización del servicio en relación con cada caso particular.	
	e) Las autorizaciones son clasificadas y archivadas por tipo de cubrimiento.	

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Instituciones:	<ul style="list-style-type: none"> - DABS - Ministerio del Interior - ICBF - Personería Municipal - Defensoría del Pueblo 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prueba oral y escrita sobre Sistema General de Seguridad Social en Salud. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de flujo para cada caso. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habilidad en la formación impartida al usuario.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normativa vigente
Elemento 3	Custodiar historia clínica en el proceso de prestación de servicios según norma vigente

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
365.1 365.2 341.7	a) La apertura de la historia clínica es codificada según normas institucionales.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normativa en apertura, identificación, consecutivo (a). 2. Tipos de registros clínicos (b). 3. Epicrisis (b). 4. Métodos de archivo (e, f). 5. Mecanismos de control para la salida de la historia clínica (e, f). 6. Responsabilidad civil, penal, ética (c). 7. Manuales de procedimiento en historia clínica (a hasta f). 8. Lenguaje profesional en salud (d). 9. Terminología aplicada (d). 10. Patologías, intervenciones, ayudas diagnósticas (b, c, d). 11. Procedimientos, equipos, insumos, medicamentos, diagnóstico y especialidades (f, d). 12. Base de datos.
113.7 341.1 362.2 365.3 452.2	b) Los documentos de la historia clínica son organizados según las secuencias, normas y tecnología institucional.	
	c) La información y datos de las historias son manejados en forma confidencial, legal y ética.	
	d) El lenguaje técnico de la historia clínica es interpretado según los referentes de terminología médica.	
363.1 366.1 366.2 452.2	e) La historia clínica es archivada según manual de procedimiento institucional.	
	f) Los mecanismos de control son aplicados en la custodia de la historia clínica según manual de procedimiento.	

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de Registro:	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación - Especiales - Anexos 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un conversatorio sobre la normativa en historia clínica. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Historia clínica organizada según normativa. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diligenciar los formatos para custodiar la historia clínica. - Elaborar y organizar una historia clínica según tecnología y normativa. - Responsabilidad en el manejo de la historia clínica.
Historia clínica:	<ul style="list-style-type: none"> - Manual - Sistematizada 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Admitir al usuario en la red de servicios de salud según niveles de atención y normativa vigente.
--	---

Tarea	Indicador
111.25	1. Buenas relaciones interpersonales. 2. Conocimientos del funcionamiento de la institución.
111.32	1. Más del ____% de novedades reportadas son registradas en el formulario único de novedades y traslados. 2. El formulario identifica mínimo el ____% de variables básicas para dar curso al traslado entre ARS.
113.49	1. Datos de identificación dados por el paciente son verificados en un ____% con los datos existentes en los registros de la institución.
113.51	1. Más del ____% de los egresos es registrado en el formato de censo. 2. Menos del ____% de la información consignada en el formato de censo es innecesaria por inadecuado diligenciamiento.
113.60	1. Más del ____% de los pacientes acepta la factura y la cancelan en su totalidad 2. Porcentaje de paz y salvo expedidos en relación con el número de paciente con orden de salida.
113.7	1. Más del ____% de los formatos de control contienen los datos de identificación del paciente completos.
114.5	1. Más del ____% de la información contenida corresponde a la establecida por núcleo familiar. 2. Identifica en su totalidad las novedades por cambio de ARS para actualización del sistema.
121.25	1. Más del ____% de las órdenes enviadas al laboratorio son tomadas y clasificadas correctamente.
121.55	1. Menos del ____% de los recibos de pago presenta errores en el valor pagado.
312.4	1. Más del ____% de los pacientes que ingresan para hospitalizarse, son ubicados en el servicio adecuado. 2. Oportunidad en la ubicación del paciente dentro de la institución.
331.2	1. Oportunidad en la ubicación del paciente en el servicio de hospitalización correspondiente.
331.3	1. ____% de pacientes con registros incompletos por falta de verificación. 2. Número de pacientes satisfechos por la explicación dada del procedimiento que debe seguir.
334.3	1. ____% de pacientes atendidos según orden de llegada 2. Total de pacientes que recibió fichas.
334.9	1. Menos del ____% de los pacientes presenta quejas después de haber sido ubicado en el consultorio.
341.1	1. Número de pacientes con historia clínica diligenciada completa.
362.2	1. ____% de historias clínicas revisadas con formatos en orden/ total historias clínicas revisadas.
363.1	1. Oportunidad en la atención al paciente por ubicación correcta de la historia clínica en estadística. 2. Más del ____% de las historias clínicas solicitadas se encuentran en el sitio de consulta antes de ____ (período tiempo) que llegue el paciente. 3. Menos del ____% de las historias no se solicitaron por no hacer la revisión adecuada del libro de citas.
365.1	1. ____% de registros que deben ser reasignados o recodificados/ total registros.



Tarea	Indicador
365.3	1. Menos de ____% de los registros de la historia clínica se extravía. 2. Más del ____% de las historias clínicas contienen los registros completos y coinciden perfectamente en los datos de paciente.
365.4	1. ____% de pacientes atendidos en el sitio y orden correspondiente/ total de pacientes atendidos.
366.1	1. ____% de historias clínicas que no se encuentran en el sitio correspondiente dentro del archivador (en un período de tiempo o de historias revisadas). 2. Oportunidad en el uso de la historia clínica se halla en el sitio correcto.
366.2	1. ____% Número de historias clínicas recibidas de estadística/ número de pacientes atendidos. ____%. 2. Historias clínicas recibidas de estadística/ número de historias clínicas entregadas a estadística.
371.13	1. Plan de tratamiento aplicado de acuerdo con el ordenado. 2. Técnicas terapéuticas seleccionadas de acuerdo con necesidades del paciente.
441.2	1. ____% de los reactivos vencidos o en mal estado/ número de reactivos solicitados. 2. En un ____% de las veces, los suministros entregados corresponde exactamente a los solicitados.
452.4	1. Más del ____% de las historia clínicas es entregado según solicitud previa.

Escala							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
4	1	4	1	4	1	7	0
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	3	2					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
2	2						



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería

Nivel C

Nombre de la norma de competencia:

Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias

Código: 20332810060304

Elementos:

1. Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de las infecciones establecidas.
2. Efectuar procedimientos especializados de limpieza, desinfección y esterilización en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.
Elemento 1	Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de las infecciones establecidas.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
374.17 431.6 431.9 451.20 451.22 451.33	a) Los principios de la técnica aséptica son aplicados en los procedimientos según protocolos.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La infección (a hasta g). <ul style="list-style-type: none"> - Definición. - Proceso. - Tipos de microorganismos. - Bacteriana, viral, micótica. - Mecanismos de transmisión. - Período. - Vocabulario: Sepsis, antisepsis. 2. Principios de técnica aséptica (a, b, c, h) <ul style="list-style-type: none"> - Concepto. - Técnicas. - Tipo: Médica, Quirúrgica. - Aislamiento: Definición, objetivos, precauciones. - Lavado de manos: Técnica. - Medidas de bioseguridad según norma. - Barrera. - Postura de guantes, mascarilla y gorro, bata Qx, delantal protector (a, b). 3. Infección nosocomial (e, f). <ul style="list-style-type: none"> - Definición. - Criterios. - Origen. - Causas. - Proceso. 4. Control de infección intrahospitalaria: Proceso de lavado, desinfección de instrumental. <ul style="list-style-type: none"> - Comité de infección intrahospitalaria. - Manejo de antimicrobianos, desinfectantes, antisépticos (d, c). - Manejo de detergentes enzimáticos. 5. Manejo interno y externo de los desechos hospitalarios (c). <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos. - Clasificación. - Marco legal. - Tratamiento y reciclaje con material no infeccioso (c, d). - Programa de reciclaje (c, d, h).
374.75 431.4 431.9 451.40	b) Los elementos de barrera son utilizados de acuerdo con las especificaciones de cada uno de los tipos de aislamientos.	
371.26 371.31 431.11 451.33	c) Los desechos son manejados y clasificados según las normas de manejo seguro vigentes de los desechos.	
451.18	d) Las intervenciones delegadas son manejadas con los tipos de lesión, según tipo y guías de manejo.	
	e) Los signos y síntomas de alteración de las heridas son identificados, registrados e informados oportunamente a la persona competente.	
113.55	f) La participación en las actividades programadas de vigilancia salud pública de infecciones intrahospitalarias es realizada de acuerdo con las normas y protocolos.	
111.28 121.43 121.45 121.50 431.10 451.13 451.27 453.9	g) El material estéril es manejado según protocolo	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.
Elemento 1	Aplicar la técnica aséptica en todos los procedimientos de acuerdo con las medidas de prevención y control de la infección establecida.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Precauciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Estándar o habitual PS. - Protocolos basados en la transmisión. - Basadas en la Transmisión. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral y escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principios de la técnica aséptica. - Precauciones de asepsia. - Proceso de infección. - Bioseguridad. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros sobre formas establecidas en el control de infecciones y las enfermedades de notificación obligatorias. <p>Desempeño</p> <p>Observación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavado de manos. - Aplicación de técnica aséptica en el manejo de material. - Aplicación y cumplimiento normas de bioseguridad. - Curaciones en tres tipos de heridas. - Observación en la participación como circulante o análisis de la situación de salud en un procedimiento. - Asistir en la transmisión de materiales en un procedimiento.
Técnicas de curación:	<ul style="list-style-type: none"> - Limpias - Contaminadas 	
Desecho hospitalario:	<ul style="list-style-type: none"> - Biológicos - Infecciosos - No Infecciosos 	
Escenarios:	<ul style="list-style-type: none"> - Institucional y domiciliaria. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.
Elemento 2	Efectuar procedimientos especializados de limpieza, desinfección y esterilización en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Las partes y piezas de los equipos son removidas y ensambladas en forma cuidadosa durante el proceso de limpieza, siguiendo las instrucciones del manual de funcionamiento y normas de bioseguridad.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La suciedad en relación con el tipo de equipo-artículo a limpiar (b, c, f, h). 2. Lectura e interpretación de los manuales de funcionamiento de los equipos-artículos (a, b, c, d, e). 3. Normas de bioseguridad y manejo del riesgo biológico (a – f). 4. Productos químicos y su compatibilidad con las características del equipo-artículo (c, d, e). 5. Clasificación de equipos-artículos y equipos según superficies y especialidad (a, b, c). 6. Importancia de la aplicación de buenas prácticas de manufactura (a – f). 7. El valor de la pulcritud y meticulosidad en el desempeño humano (a – f). 8. Identificación de métodos de validación de limpieza y sanitización (químico, físico y microbiológico) (b). 9. Los métodos de limpieza y sanitización (manual, mecánico y automatizado) en relación con el diseño del equipo-artículo (a – f). 10. Fases para limpieza y sanitización de equipos-artículos (inspección, enjuague inicial, lavado químico, enjuague, secado y lubricación (a – f). 11. Registros de las actividades de limpieza, sanitización y desinfección de equipos y artículos (c, d, f).
	b) El funcionamiento y limpieza de los equipos es verificado después del proceso de limpieza, sanitización y desinfección y esterilización.	
431.1 431.3 432.2 451.3	c) Los métodos de limpieza, sanitización y desinfección en equipos y artículos son realizados según tipo de suciedad.	
	d) La pulcritud es reflejada en la calidad del trabajo realizado.	
	e) Las manchas de equipos y artículos son removidas según manual de funcionamiento.	
	f) Los registros de las actividades de limpieza, sanitización y desinfección son diligenciados en formatos establecidos de acuerdo con la normativa vigente.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.
Elemento 2	Efectuar procedimientos especializados de limpieza, desinfección y esterilización en equipos y artículos según manuales estandarizados de la empresa.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de limpieza y sanitización, desinfección y esterilización:	<ul style="list-style-type: none"> - Química - Física 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respuestas escritas a un test sobre características de las superficies de equipos y artículos en relación con productos químicos a usar. - Respuesta verbal a un caso sobre importancia de barreras de protección personal. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspección visual de un equipo o artículo verificado ante procedimiento estándar. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de dos limpiezas de diferentes superficies en equipos ó artículos.
Tipos de equipos-artículos:	<ul style="list-style-type: none"> - Farmacéuticos - Alimentarios - Medicoquirúrgico 	
Métodos de limpieza y sanitización:	<ul style="list-style-type: none"> - Manual - Mecánico - Automatizado 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Controlar las infecciones en los usuarios y su entorno de acuerdo con las buenas prácticas sanitarias.
--	--

Tarea	Indicador
111.28	1. _____% de accidentes de trabajo. 2. _____% de normas aplicadas. 3. No elementos de protección disponibles.
121.43	1. Más del _____% de las piezas recogidas estuvo bien clasificada. 2. Oportunidad en la recolección de la ropa. 3. Más del _____% de las piezas de ropa se pierde por no llenar completamente los datos en los formatos.
121.45	1. _____% de elementos recibidos que no aparecen en el listado de entrega. 2. Menos del _____% de los listados de entrega en _____ (periodo de tiempo), presenta faltantes o sobrantes.
121.50	1. Oportunidad en la entrega del material esterilizado a cada servicio. 2. Más del _____% de las solicitudes se entregan completamente.
113.55	1. Conocimientos del perfil epidemiológico el área. 2. Disponibilidad del estadístico.
371.26	1. Cumplimiento de las normas técnicas de curación de heridas. 2. Satisfacción del paciente por la calidad del procedimiento y la actitud del trabajador de la salud. 3. La clasificación y tratamiento de las heridas fue correcta en el _____% de los pacientes atendidos.
371.31	1. _____% de pacientes con complicación de herida quirúrgica. 2. Cumplimiento de protocolos de atención. 3. Disponibilidad de recursos requeridos para la curación.
374.17	1. Equipo está completo antes de utilizarlo. 2. Ayuda efectiva y oportuna para la realización de cada procedimiento.
374.75	1. Cumplimiento estricto de los principios de la técnica aséptica.
431.10	1. Oportunidad en la asepsia terminal de la unidad. 2. A menos de _____% de las unidades aseadas hay que repetirles el procedimiento.
431.11	1. Oportunidad en la recolección de los desechos de cada servicio. 2. Más del _____% del material de desecho estuvo bien clasificado para su eliminación correcta.
431.3	1. Menos del _____% del material para esterilizar se devuelve por inadecuada limpieza. 2. Cumplimiento con las normas de envoltura del material para llevarlo a esterilización.
431.4	1. La clasificación del instrumental y la ropa fue adecuada, el _____% de las veces que se realizaron cirugías, en todas las salas de cirugía. 2. Las salas de cirugía se encuentran listas para el nuevo procedimiento _____ (período de tiempo) después del último procedimiento.
431.6	1. La clasificación del instrumental y la ropa fue adecuado el _____% de las veces que se atendieron partos. 2. La sala de partos se encuentra lista para atender a la paciente _____ (período de tiempo) antes del nuevo procedimiento.
431.9	1. Cumplimiento del manual de procedimientos. 2. Más del _____% de las cajas preparadas tienen todo el instrumental correspondiente. Revisión minuciosa del instrumental quirúrgico.
432.2	1. Oportuna clasificación y ubicación de la ropa.



Tarea	Indicador
451.13	1. Más del ____% de los paquetes utilizados contiene los elementos completos. 2. Menos del ____% de los paquetes no se esteriliza adecuadamente por mala preparación o falla del autoclave.
451.18	1. Oportunidad en la preparación del equipo. 2. Más de ____ veces que se realiza el procedimiento en ____ (período de tiempo), el equipo está completo.
451.22	1. Rigurosidad al preparar el material y determinar el número de elementos necesarios. Menos del ____% de los elementos no se tienen listos al momento de realizar el procedimiento. 2. Los materiales están preparados en el tiempo esperado para realizar el tratamiento.
451.27	1. Oportunidad en la preparación de los elementos para limpiar la sala de partos.
451.3	1. Más del ____% de los elementos y los lugares aseados, se encuentran en buen estado de limpieza. 2. Satisfacción expresada por el jefe inmediato por el trabajo hecho.
451.33	1. Todos los equipos y el material están listos en el momento de realizar la consulta.
451.40	1. Número de insumos solicitados. 2. Número de normas de bioseguridad implementadas.
453.9	1. Cumplimiento del cronograma establecido para pasar por cada servicio recogiendo la ropa sucia para lavar.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
5	1	4	1	3	2	7	1
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	2	1					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
1	3						



Nombre de la norma de competencia:

**Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo
con guías de manejo y tecnología requerida**

Código: 20332810060304

Elementos:

1. Observar la condición física y emocional de la persona de acuerdo con guías y protocolos.
2. Orientar y preparar a las personas para exámenes diagnósticos de acuerdo con guías y protocolos institucionales.
3. Tomar y remitir muestras de interés en salud pública y resultados de laboratorio ordenadas, de acuerdo con protocolos.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
Elemento 1	Observar la condición física y emocional de la persona de acuerdo con guías y protocolos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y comprensión
338.1 341.3 341.4 341.6 341.8 361.9 361.15	a) Las características generales de la persona son descritas e informadas de acuerdo con el orden cefalocaudal y por sistemas.	1. Anatomía por planos y sistemas, fisiología del cuerpo humano (a, b, c, d). 2. Estados de conciencia (a, e). 3. Técnicas y procedimientos de signos vitales, peso y talla (b, c). 4. Tipología de personalidad (e). 5. Habilidades para vivir mejor (d). 6. Conceptos básicos de funciones vitales profundas (e). 7. Formatos institucionales (f). 8. Visita domiciliaria, investigación de caso y de campo (g).
334.3 341.3 342.18 342.22 374.89	b) Las constantes vitales son tomadas, registradas e informadas según normas de procedimiento.	
332.10 345.38 363.2	c) El peso y la talla es tomado y registrado según técnicas establecidas.	
	d) La condición emocional es identificada mediante el diálogo.	
	e) La observación física y emocional es registrada según normas legales	
336.11	f) Las alteraciones de las constantes vitales son informadas y registradas inmediatamente según referentes alterados, a la persona y nivel correspondiente.	
	g) Los factores de riesgo relacionados con el evento a estudiar son identificados de acuerdo con los criterios de vigilancia y salud pública.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
Elemento 1	Observar la condición física y emocional de la persona de acuerdo con guías y protocolos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Ciclo vital:	<ul style="list-style-type: none">- Niño- Adolescente- Adulto- Adulto mayor	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- Anatomía por sistemas.- Estados de conciencia.- Signos vitales.- Registro de formatos e informes del último mes. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none">- Papelería institucional.- Registro último mes. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none">- Revisión física y emocional del paciente.- Visita domiciliaria.- Tomar y registrar en tres ocasiones los signos vitales.- Pesar y tallar en dos ocasiones a un niño, adulto y adulto mayor.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
Elemento 2	Orientar y preparar a las personas para exámenes diagnósticos de acuerdo con guías y protocolos institucionales.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los signos de intolerancia y contraindicaciones a las pruebas diagnósticas son indagados, verificados y registrados según el tipo de prueba a realizar y de acuerdo con guías de manejo.	1. Deberes y derechos de las personas (a hasta i). 2. Cuidados pre-tras y post pruebas diagnósticas (b, c, d, e). - Preparación materiales. - Educación pre-tras y post pruebas diagnósticas. - Control de los resultados de exámenes con la persona tratante.
333.4	b) La información requerida es dada según la prueba diagnóstica a realizar y de acuerdo con guías de manejo.	3. Tipos de pruebas diagnósticas (a hasta f). - Hematológicas. - Químicas. - Bacteriológicas. - Hormonales. - Inmunológicas. - otras de interés en salud pública.
	c) Las restricciones de dieta y cuidados posteriores a las pruebas diagnósticas son informados de acuerdo con las guías de manejo.	Otras Pruebas: - Imagenología. - Radiación ionizante. - Con material radioactivo. - Ultrasonido. - Biopsia. - Patológicas - Citología. - Oncológicas.
	d) Los signos y síntomas de reacción de las personas durante los procedimientos de las pruebas diagnósticas son observados e informados a la persona competente.	4. Manual de procedimientos (a, b, c, d, e, f). 5. Comunicación terapéutica (a, b, c, d, e, f). 6. Medidas de bioseguridad (e). 7. Manejo de desechos (e). 8. Manejo y disponibilidad de los diferentes formatos institucionales (f). 9. Historia clínica (f). 10. Sistema de información en salud (f). 11. Eventos de notificación obligatorias (f).
374.54	e) Análisis de la situación de salud durante el procedimiento de diagnóstico de acuerdo con las guías y protocolos.	
113.9 343.3 361.7 362.1	f) Las pruebas de diagnóstico son registradas según normas de registros clínicos.	
345.31 345.33	g) Los exámenes diagnósticos son tomados de acuerdo con las normas de bioseguridad y protocolos.	
113.5 333.7 346.1 453.8 525.5	h) Las muestras y resultados son remitidos según normas de referencia y contrarreferencia.	
	i) Los elementos requeridos para la valoración son preparados y suministrados de acuerdo con el manual de procedimiento.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
Elemento 2	Orientar y preparar a las personas para exámenes diagnósticos de acuerdo con guías y protocolos institucionales.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de examen:	<ul style="list-style-type: none"> - Imagenología. - Pruebas de laboratorio. - Otros de interés en salud pública. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deberes y derechos del paciente. - Políticas institucionales. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros clínicos – calidad de la información. - Disponibilidad y ordenamiento logístico. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de la orientación y preparación del paciente para valoración. - Observación diferentes horarios - Incluir hora crítica. - Actitud de servicio. - Información recibida por la persona y la familia.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
Elemento 3	Tomar y remitir muestras de interés en salud pública y resultados de laboratorio ordenadas, de acuerdo con protocolos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La orden es verificada de acuerdo con los datos de identificación, tipo de muestra y normas institucionales.	1. Manual de procesos, procedimientos y normas existentes (a).
111.9 113.41 121.4 451.28 451.42	b) El material y equipo requerido es preparado y etiquetado de acuerdo con el tipo de muestra y protocolos establecidos.	2. Normas de bioseguridad vigentes (b).
336.8	c) La preparación de la persona y los requisitos necesarios son explicados en relación a los protocolos del tipo de examen o muestra a tomar.	3. Equipos y materiales por tipo de muestra a tomar (b).
345.32 345.35 345.36 345.37 351.19 451.19	d) Las muestras son tomadas en la cantidad necesaria según protocolos y normas de bioseguridad.	4. Técnicas de comunicación (c).
	e) Los desechos son manejados de acuerdo con las normas de bioseguridad y ambientales vigentes.	5. Protocolos y procesos por tipo de muestras a tomar (c).
453.2	f) Las muestras y resultados son remitidos según normas de referencia y contrarreferencia.	6. Técnicas de desinfección y asepsia (b, c, d).
113.38	g) Las reacciones o manifestaciones clínicas del paciente son registradas e informadas a la persona pertinente.	7. Principios de anatomía y fisiología (d).
	h) Las medidas que el paciente deberá tener después de los exámenes o toma de muestras son informadas ampliamente.	8. Manejo de residuos según normas nacionales (e).
113.31	i) Los resultados de laboratorio son confrontados con los valores normales de acuerdo con los parámetros definidos en el laboratorio.	9. Sistema de referencia y contrarreferencia (f).
113.31	j) Las alteraciones en los resultados son registrados y reportados a la persona y al jefe inmediato.	10. Registros y papelería (f, g, j).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.
Elemento 3	Tomar y remitir muestras de interés en salud pública y resultados de laboratorio ordenadas, de acuerdo con protocolos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de Muestra:	<ul style="list-style-type: none"> - Coprológico - Orina - Sangre - Secreción - Especiales - Bromatológico 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normas de bioseguridad. - Anatomía y fisiología. - Todos los sistemas (vascular, urinario, etc). <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calidad de las muestras tomadas según orden solicitada. - Seguimiento a los resultados entregados. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de la relación con la persona. - Técnica de toma de muestras. - Remisión de las muestras.



Auxiliar Enfermería		Nivel C
Nombre de la norma de competencia	Apoyar la definición del diagnóstico individual de acuerdo con guías de manejo y tecnología requerida.	
Tarea	Indicador	
111.9	1. _____ % de muestras identificadas. 2. _____ % de registros. 3. _____ % de muestras deterioradas. 4. _____ % de muestras almacenadas.	
113.31	1. Menos del _____ % de los resultados de los exámenes de laboratorio no se registraron en el libro.	
113.38	1. Oportunidad en la solicitud y toma de un examen diagnóstico.	
113.41	1. Todas las muestras enviadas a patología tienen la solicitud respectiva completa. 2. Oportunidad en el envío de la muestra a ser estudiada.	
113.5	1. Claridad del formato a ser llenado. 2. Más del _____ % de los formatos contiene la información del paciente completa.	
113.9	1. Satisfacción del usuario por el buen trato del profesional de la salud. 2. Más del _____ % de las familias del barrio fueron visitadas y sus datos no están registrado en el formato de censo.	
121.44	1. Relación entre los reactivos existentes y el inventario de ellos. 2. Menos del _____ % de los reactivos nuevos no se registra en el formato.	
332.10	1. Grado de satisfacción del paciente por el apoyo brindado por el profesional de la salud.	
333.4	1. Número de muestras no procesadas por inadecuada recolección. 2. Número de muestras no recolectadas por deficiente oferta de servicios nula información al paciente.	
333.7	1. Número de pacientes que aceptan la remisión/ total de pacientes remitidos. 2. Número de pacientes atendidos en la institución de referencia/ total de pacientes remitidos.	
336.11	1. Número de pacientes que no recibieron tratamiento oportunamente por fallas en la información del trabajador.	
336.8	1. _____ % de pacientes a los que se les tomó las muestras oportunamente. 2. Menos del _____ % de las muestras no se tomaron porque no se encontró la solicitud en la historia clínica.	
338.1	1. Calidad en la valoración inicial del paciente en urgencias. 2. Oportunidad en la atención de los pacientes.	
341.3	1. Menos del _____ % de los motivos de la consulta expresados por los pacientes, no se registraron en la historia clínica. 2. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador y la adecuada interpretación de su sintomatología.	
341.4	1. Menos del _____ % de los motivos de la consulta expresados por los pacientes, no se registraron en la historia clínica. 2. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador y la adecuada interpretación de su sintomatología.	
341.6	1. Menos del _____ % de los motivos de la consulta expresados por los pacientes, no se registraron en la historia clínica. 2. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador y la adecuada interpretación de su sintomatología.	
341.8	1. El examen físico se realiza de acuerdo con los protocolos clínicos establecidos. 2. Se registraron todos los hallazgos del examen físico en la historia clínica. 3. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador de la salud.	
342.18	1. Disponibilidad de equipo para tomar signos vitales.	



Tarea	Indicador
342.22	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos del ____% de los pacientes valorizados, no aparece registrado en la historia clínica los hallazgos de la escala de glasgow. 2. ____% de valoraciones según escala de glasgow que fueron bien calificados.
343.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oportunidad en el archivo de los resultados en la historia clínica. 2. Más del ____% de los resultados de las ayudas diagnósticas, son colocados en el orden correcto dentro de la historia y del paciente correspondiente.
345.31	<ol style="list-style-type: none"> 1. Más del ____% de las muestras tomadas no presentan alteraciones. 2. Menos del ____% de las muestras tomadas son escasas para la realización correcta del examen. 3. Menos del ____% de las muestras son colocadas en una solución inadecuada.
345.32	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de muestras de sangre tomadas.
345.33	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador de la salud. 2. Más del ____% de las electrocardiogramas tomados son de buena calidad. 3. Cumplimiento del protocolo establecido para toma de electrocardiogramas.
345.35	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menos del ____% de las muestras de sangre no son colocadas en el sitio adecuado y se les realiza una prueba equivocada. 2. Oportunidad en la toma de la muestra. 3. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador de la salud.
345.36	<ol style="list-style-type: none"> 1. Más del ____% de las muestras fueron correctamente tomadas. 2. Satisfacción del paciente por la explicación brindada y el respeto del trabajador de la salud. 3. Menos del ____% de los pacientes se queja por la actitud del trabajador de la salud.
345.37	<ol style="list-style-type: none"> 1. Satisfacción del paciente por el procedimiento realizado. 2. Más del ____% de las muestras tomadas se ajustan a las normas técnicas establecidas.
345.38	<ol style="list-style-type: none"> 1. Más del ____% de la medidas antropométricas tomadas son registradas correctamente en la historia clínica.
346.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ____% de muestras tomadas en relación con las muestras solicitadas. 2. ____% muestras tomadas que cumplen adecuadamente con el procedimiento establecido.
361.15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Más del ____% de las valoraciones médicas realizadas son registradas en la historia clínica. 2. Menos del ____% de las valoraciones no tiene registrada la hora y la fecha de su realización.
361.7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oportunidad en la ubicación de los resultados y el aviso médico. 2. Menos del ____% de los resultados de laboratorio son colocados en una historia clínica que no corresponde.
361.9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registros de enfermería claros, legibles, completos. 2. Número de pacientes con registros de enfermería actualizados. 3. Utilidad del registro para orientar conducta a seguir con el paciente.
362.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretación correcta de solicitudes de exámenes. 2. Leer correctamente los resultados obtenidos. 3. Sistema de referencia adecuado.
363.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de registros corregidos/ total registros incorrectos.
374.54	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparación adecuada en el ____% de los pacientes con orden. 2. Satisfacción del paciente oír la actitud del personal de la salud.
374.89	<ol style="list-style-type: none"> 1. Más del ____% de las tomas de la tensión arterial se realizaron de acuerdo con la técnica. 2. Más del ____% de los valores de la tensión arterial se registraron en la historia clínica.
451.19	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cumplimiento en la preparación del material para que esté listo ____ (período de tiempo) antes de la toma de la muestra.



Tarea	Indicador
451.28	1. _____% de medios de cultivos preparados que cumplen con los requisitos mínimos.
451.42	1. _____% exámenes solicitados. 2. _____% de muestras procesadas. 3. Número de controles de calidad aplicados.
452.5	1. Oportunidad en la reclamación de los resultados y su ubicación en la historia clínica correspondiente. 2. Menos del _____% de los resultados de laboratorio se extravían o se dejan en una historia clínica equivocada.
453.2	1. Oportunidad en el transporte de las muestras. 2. Cumplimiento de las normas técnicas de transporte de muestras. 3. Menos del _____% de las muestras es dejado en otro lugar, se extravían o se dañan en el transporte.
453.8	1. Oportunidad en la repartición de las placas radiográficas a los servicios. 2. Menos del _____% de las placas y sus resultados son dejados en un servicio diferente.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
5	1	4	1	4	1	7	0
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	3	1					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
2	4						



Nombre de la norma de competencia:

Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario asignación o delegación del profesional , guías y protocolos vigentes

Código: 20332810080304

Elementos:

1. Preparar el entorno para dar cuidado a la persona en alteración de salud según asignación o delegación del profesional y guías y protocolos establecidos.
2. Brindar los cuidados básicos asignados o delegados de higiene o comodidad de acuerdo con guías y protocolos establecidos.
3. Asistir a la persona en las actividades de movilización según limitaciones y equipos requeridos.
4. Asistir a la persona en las actividades de nutrición asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.
5. Asistir a la persona en actividades de eliminación asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 1	Preparar el entorno para dar cuidado a la persona en alteración de salud según asignación o delegación del profesional y guías y protocolos establecidos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
312.1 312.5 371.5 431.7 453.5	a) El entorno físico y emocional es preparado de acuerdo con principios de comunicación terapéutica, higiene y seguridad.	1. Técnicas y estrategias de comunicación: lenguaje no verbal (a, b, c, d, e).
336.13 374.31	b) Las necesidades de seguridad son revisadas de acuerdo con protocolos institucionales y normas vigentes.	2. Admisión: concepto, vías de ingreso: consulta interna, urgencias y traslado: (d)
332.4 337.6 431.2 453.1	c) La unidad es preparada y mantenida de acuerdo con las necesidades de la persona y el diagnóstico de enfermería.	3. Referencia y contrarreferencia, marco legal (d).
113.23 332.5 332.14 333.3 361.12 336.12 336.1	d) La atención integral de enfermería en el ingreso y egreso de los usuarios a los servicios de salud es realizada de acuerdo con protocolos institucionales.	4. Egreso: concepto, formas por mejoría, traslado o muerte (d).
	e) El usuario es entrenado en el manejo del entorno de acuerdo con las necesidades y equipamiento existente.	5. Arreglo del cadáver (d).
411.7	f) Las alteraciones del entorno son revisadas y reportadas según protocolos.	6. Documentación en caso de egreso (d).
411.2 411.6 412.1 441.1 441.3 451.36 451.38 461.4 461.5	g) Los inventarios y equipos son revisados según protocolos.	7. Arreglo de la unidad hospitalaria (a, c, i). - Tipos de cama. - Manual y electrónica. - Otros. - Accesorios de seguridad. - Diferentes formas de preparar la Unidad.
451.14 451.43	h) Los equipos son manejados con el cuidado requerido según manuales de procedimientos.	8. Procedimientos de higiene, limpieza y desinfección (a, b, c, d).
336.3 336.10	i) El recibo y entrega de turno es realizado de acuerdo con el sistema organizacional de la institución.	9. Principios de bioseguridad (a, b, c, d, f, g).
		10. Normas de procedimientos en el mantenimiento y manejo de equipos (f, g).
		11. Manuales de manejo de equipos (g).
		12. El lenguaje apropiado a las diferentes necesidades de la persona (a).
		13. Interacción y empatía con las personas (a).
		14. Entrega de turno (i).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 1	Preparar el entorno para dar cuidado a la persona en alteración de salud según asignación o delegación del profesional y guías y protocolos establecidos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Escenarios:	<ul style="list-style-type: none"> - Domiciliaria - Institucional 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manual de procedimiento de manejo de equipos e inventarios - Normatividad de inventario, bioseguridad. - Normas de referencia y contrarreferencia - Normas de bioseguridad. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la unidad preparada y arreglada según normas. - Planilla de inventario diligenciada - Registros: admisión del usuario, alta del usuario, entrega de turno. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa - Nivel de satisfacción del usuario atendido. - Arreglo y mantenimiento de la unidad según necesidades de la persona. - Evolución práctica sobre habilidad y actitud de servicio. - Arreglo del cadáver. - Admisión y egreso de la persona - Recibe y orienta al usuario.
Grupos etáreos:	<ul style="list-style-type: none"> - Niños - Adultos - Adulto mayor 	
Institucional:	Equipamiento	
Tipo de Admisión:	<ul style="list-style-type: none"> - Interna - Externa - Urgencias - Traslado 	
Tipo de Egreso:	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoría o voluntario - Traslado - Remisión o muerte 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 2	Brindar los cuidados básicos asignados o delegados de higiene y comodidad de acuerdo con guías y protocolos establecidos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
311.2 311.3 312.10	a) La higiene corporal de la persona es realizada según sus necesidades físicas y culturales.	1. Deberes y derechos de la persona (a, b, e).
311.1 312.11	b) La integridad, seguridad e intimidad de la persona es preservada durante el procedimiento de higiene de acuerdo con los derechos de la persona.	2. Medidas de seguridad para la integridad física (a, b, c, d, e, f).
	c) La postura corporal de la persona es mantenida en relación con la alineación anatómica y apoyos requeridos.	3. Aspectos físicos, químicos, biológicos y ambientales que afecten la piel (a, c).
374.64 372.12	d) Las frecuencias en los cambios posturales son realizadas según necesidades, observaciones de los signos de compresión y guías establecidas.	4. Mecánica corporal (a, b). - Principios de ergonomía. - Alineación corporal, equipo y material de apoyo.
	e) El paciente es estimulado y motivado para los cambios de posición y uso de material de apoyo.	5. Clases de baño, equipo y precauciones (a, b).
374.44	f) La integridad de la piel es protegida de acuerdo con las medidas establecidas por el profesional de enfermería.	- Cara, cabeza, boca, genitales.
341.10	g) La observación de la piel y novedades durante el baño son registradas e informadas al profesional de enfermería.	6. Concepto de valores y creencias relacionadas con el aseo (a, b).
	h) La orientación y preparación a la persona y la familia sobre cuidados e higiene es realizado según necesidades de la persona.	7. Medidas de protección de la piel (f).
	i) Las estrategias para aliviar el dolor son aplicadas según guías y protocolos establecidos.	8. Conocimiento y manejo de equipo de apoyo de seguridad y comodidad (b, d, e).
	j) El dolor y alteraciones de la comodidad son registrados según normas.	9. Comunicación terapéutica (a hasta h).
	k) Las condiciones físicas y ambientales para el descanso y sueño son promovidas de acuerdo con hábitos y situación clínica del usuario.	10. Registros clínicos (g).
		11. Cuidados higiénicos en casa según grupos etáreos (a, b, c, d, e).
		12. Uso de jabones y soluciones para hidratación y lubricación de la piel (a).
		13. El dolor, concepto, clasificación, efectos, mecanismos neurofisiológico (i, j).
		14. Estrategias y tratamiento para el dolor: farmacológico y no farmacológicos (i).
		15. Descanso y sueño.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 2	Brindar los cuidados básicos asignados o delegados de higiene y comodidad de acuerdo con guías y protocolos establecidos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de Baño:	<ul style="list-style-type: none"> - Ducha - Cama - Genitales - Boca 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mecánica corporal. - Deberes y derechos de la persona. - Cuidados específicos de piel y mucosa. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de las actividades y reporte de las alteraciones en piel y mucosa. - Registro sobre el dolor y alteraciones de la comodidad. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa sobre tres aplicaciones de técnicas de higiene: Niño, adulto, adulto mayor. - Aplicación de estrategias eficaces para alivio del dolor. - Estudio de caso con respuesta argumentada sobre manejo del dolor.
Grupos etáreos:	<ul style="list-style-type: none"> - Niños - Adultos - Adulto mayor - Persona con trastorno mental 	
Tipos de Masajes:	<ul style="list-style-type: none"> - De presión - Circulares 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 3	Asistir a la persona en las actividades de movilización según limitaciones y equipos requeridos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
374.69	a) Los ejercicios activos o pasivos son realizados de acuerdo con principios y técnicas establecidas.	1. Morfología de la piel. - Sistema músculo esquelético, articular y circulatorio (a, b, c, d).
371.34	b) Los masajes son realizados teniendo en cuenta la dirección, presión, área y precauciones.	2. Principios básicos de física (a, b, c, d). - Comportamiento de los líquidos. - Corriente eléctrica. - Uso de palancas (física).
332.1 332.6 334.8 336.26	c) Los diferentes traslados de la persona son realizados de acuerdo con las necesidades y equipos requeridos en relación con guías y protocolos establecidos.	3. Terminología sobre ejercicios y movilidad articular (a). 4. Ejercicios, tipos de ejercicios. 5. Técnica de traslado (c, f). - Equipos de traslado. - Precaución. - Procedimientos cama-silla-camilla.
353.17	d) La deambulación de la persona es asistida de acuerdo con la condición clínica y física.	6. Accesorios en la deambulación (d). - Muletas, andadores.
312.7 333.13 371.12	e) Las actividades físicas son promovidas de acuerdo con los parámetros de vida saludable y condiciones físicas de las personas.	7. Inventario y manejo seguro de equipos (c). 8. Glosario del sistema músculo esquelético (a hasta f).
371.13	f) Los principios de ergonomía y mecánica corporal son aplicados en las actividades de la vida diaria.	9. Intolerancia a la actividad, limitaciones de la movilidad física (e). 10. Técnicas de movilización (b, c, d, f).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 3	Asistir a la persona en las actividades de movilización según limitaciones y equipos requeridos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Ejercicios:	<ul style="list-style-type: none"> - Activos - Pasivos 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protección de la piel: tipos de ejercicios, contraindicaciones - Articulaciones. - Limitaciones a la actividad. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de las observaciones de la integridad de la piel. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades de masaje, ejercicios y traslados. - Revisión de las condiciones de la piel de una persona atendida. - Grado de satisfacción de la persona frente a los ejercicios, masajes y traslado.
Traslados:	<ul style="list-style-type: none"> - Silla - Camilla - Automóvil - Otros 	
Movilización:	<ul style="list-style-type: none"> - Muletas - Caminadores 	
Grupos etáreos:	<ul style="list-style-type: none"> - Niños - Adultos - Adulto mayor - Persona con trastorno mental 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 4	Asistir a la persona en las actividades de nutrición asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La preparación física y psicológica de la persona para la alimentación es realizada en relación con la condición individual, equipo requerido y normas existentes.	1. Grupos de alimentos (d, e). - Funciones. - Alimentos de cada grupo.
	b) La observación del grado de satisfacción y comportamiento de la persona durante la ingesta es informado y registrado según el protocolo establecido.	2. Manipulación y conservación de cada grupo de alimentos (e).
	c) Las creencias y valores culturales con respecto a la alimentación son respetados teniendo en cuenta sus requerimientos nutricionales y condición de salud.	3. Términos de limpieza y desinfección (f). 4. Características de cada grupo etéreo, fisiología relacionada con la alimentación y nutrición (a, g, h).
113.6	d) El control y medición de la ingesta es realizado con la frecuencia y precisión ordenadas según condición de salud.	5. Guías alimentarias por grupo etéreo (e, g, h).
336.23	e) El control diario de los alimentos de los siete grupos es promovido en la persona y comunidad.	6. Anatomía y fisiología del sistema digestivo (a hasta i).
	f) La higiene y manipulación de los alimentos es promovido de acuerdo con principios de asepsia.	7. Balance de líquidos (d).
	g) Los valores y comportamientos de hábitos alimenticios son promovidos de acuerdo con estilo de vida y tolerancia.	8. Control de ingesta (d).
	h) Las ayudas e instrumentos de apoyo en la educación son utilizados según guías nacionales.	9. Dietas.
374.5	i) La dieta es orientada según la condición individual y guía del profesional de nutrición.	10. Alimentación enteral. 11. Conocimiento sobre registros para el control de líquidos (e).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 4	Asistir a la persona en las actividades de nutrición asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Guías alimentarias:	<ul style="list-style-type: none"> - Menor de 2 años. - Mayor de 2 años. - Madres gestantes. - Madres lactantes. - Adulto mayor. - Dietas por patologías. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los siete grupos de alimentos. - Inicio dieta basado en consumo y guías alimentarias. - Menú para dieta asistida de un niño, adulto y adulto mayor. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación de material de divulgación de los mensajes según política nacional. - Registro de ingesta y tolerancia alimentaria. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manipulación de los alimentos. - Verificación de la divulgación de los mensajes individuales.
Especiales:	<ul style="list-style-type: none"> - Nutrición oral. - Nutrición enteral. 	
Grupos etáreos:	<ul style="list-style-type: none"> - Niños. - Adultos. - Adulto mayor. - Persona con trastorno Mental. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 5	Asistir a la persona en las actividades de eliminación asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los hábitos de eliminación son identificados de acuerdo con las condiciones de salud de la persona.	1. Cifras de eliminación normales (d). 2. Vías de eliminación (a, b, e). - Sensible. - Insensible.
	b) Los equipos requeridos son provistos oportunamente de acuerdo con la solicitud y necesidades de la persona.	3. Anatomía y fisiología de las vías de eliminación y excreción (a, d). - Alteraciones en la eliminación (a, b, c, e). - Balance hidroelectrolítico (d). - Membrana celular (d). - Regulación de los comportamientos de líquidos corporales. - Mecanismos homeostáticos.
374.63	c) Las normas de higiene en relación con las secreciones y eliminación son aplicadas según principios de asepsia y precauciones específicas de aislamiento.	4. Normas de bioseguridad en manejo de líquidos y secreciones (c).
376.04	d) El control y medición de la eliminación es realizado con la frecuencia y precisión requerida según necesidad de la persona.	5. Medidas de capacidad y volumen y su relación (d). 6. Hoja de control de líquidos (d). 7. Terminología relacionada con la eliminación (e). 8. Uso y manejo de equipo de apoyo a la eliminación (h). 9. Técnicas de asepsia en el manejo de equipos de apoyo a la eliminación (b). 10. Medidas de protección de la piel (a, b c, f). 11. Glosario de términos.
	e) Las alteraciones en la eliminación son registradas e informadas según la observación y protocolos establecidos.	
	f) Los cuidados de la piel alrededor de genitales, región anal y drenes son aplicados según las necesidades de la persona.	



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.
Elemento 5	Asistir a la persona en las actividades de eliminación asignadas o delegadas por el profesional y de acuerdo con guías y protocolos establecidos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Grupos etáreos:	<ul style="list-style-type: none"> - Niños. - Adultos. - Adulto mayor. - Persona con trastorno mental. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anatomía y fisiología del sistema urinario y digestivo. - Vías de eliminación y excreción - Cifras normales. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de eliminación y excreción (3 días diferentes). - Balance de líquidos. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa del cuidado de la persona en actividades de eliminación en diferentes situaciones y escenarios. - Verificación de las precauciones de bioseguridad en el manejo de las secreciones y eliminaciones.



Auxiliar Enfermería		Nivel C
Nombre de la norma de competencia	Asistir a las personas en las actividades de la vida diaria según condiciones del usuario, asignación o delegación del profesional y guías y protocolos vigentes.	
Tarea	Indicador	
113.23	1. Más del ____% de los cadáveres son identificados fácilmente con base en los datos de la tarjeta de registro.	
311.1	1. Oportunidad en el baño del recién nacido. 2. Más del ____% de los niños bañados no presentan complicaciones con el procedimiento.	
311.2	1. Satisfacción de la paciente por las indicaciones dadas y el procedimiento realizado. 2. Más del ____% de los pacientes están satisfechos por el respeto y la ética del profesional de la salud que les realizó el procedimiento.	
311.3	1. Satisfacción del paciente por las indicaciones dadas. 2. ____% de pacientes que realizan bien el procedimiento posterior a la explicación brindada por el personal de salud.	
312.1	1. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador de la salud. 2. El ____% de los pacientes se quejan por falta de atención del personal de la institución.	
312.11	1. ____% de pacientes expresan bienestar y comodidad.	
312.5	1. Número de barreras arquitectónicas detectadas. 2. ____% de espacio accesible.	
332.14	1. Número de pacientes que logran el egreso sin dificultad número de pacientes egresados en ____ (período de tiempo).	
332.4	1. ____% de familiares satisfechos con la atención brindada en la fase terminal del paciente. 2. ____% de familiares que presentan quejas por atención inadecuada durante la fase terminal.	
332.5	1. Satisfacción del paciente por la actitud del profesional de la salud.	
332.6	1. En ____% de las intervenciones requeridas se contó con el equipo necesario. 2. En ____% de las intervenciones del equipo de salud se realizan según lo planeado.	
333.3	1. Número de pacientes que no continúan tratamiento farmacológico por falta de orientación adecuada. 2. Número de tratamientos farmacológicos encontrados en el hospital después del egreso del paciente.	
336.1	1. Número de casos reportados a las autoridades teniendo en cuenta las normas institucionales.	
336.10	1. Oportunidad en la prestación del informe del estado de salud del paciente. 2. No todos los cambios en el estado de salud del paciente son informados en la entrega del turno. 3. Satisfacción del personal que recibe el turno por el informe completo que se presentó.	
336.12	1. Número de casos que no presentan tropiezos en los trámites de egreso del cadáver de la institución.	
336.13	1. ____% de notificaciones legales realizadas teniendo en cuenta la norma.	
336.23	1. Más del ____% de los pacientes asignados recibe la dieta adecuada. 2. Menos del ____% de los pacientes no tienen dieta ordenada debido al inoportuno repote al servicios de nutrición.	
336.26	1. Número de pacientes ubicados en otras unidades por fallas en el trámite de traslado.	
336.3	1. Número de pacientes integrados en la unidad que cumplieron con los requisitos establecidos.	
337.6	1. Menos del ____% de los cadáveres no son llevados a la morgue.	



Tarea	Indicador
	2. Oportunidad en el traslado del cadáver a la morgue.
353.17	1. Más del ____% de los pacientes a quienes se les prescribe dispositivos ortopédicos se adaptan a ellos.
361.12	1. ____% de notas de deceso que contienen la información completa/ total de notas de deceso revisadas.
361.16	1. Cumplimiento de las normas establecidas. 2. Más del ____% de las valoraciones de nutrición se encuentran registradas en la historia clínica. 3. Menos del ____% de las valoraciones no contienen todos los datos necesarios para evaluar la tolerancia a la dieta.
371.12	1. Evolución del paciente y su familia. 2. Satisfacción del paciente.
371.13	1. Plan de tratamiento aplicado de acuerdo con el ordenado. 2. Técnicas terapéuticas seleccionadas de acuerdo con necesidades del paciente.
371.15	1. Los signos de compresión circulatoria se vigilan en todos los pacientes y se reportan como negativos. 2. No se reportan lesiones en piel en zonas inmovilizadas.
371.34	1. Ausencia de compresión circulatoria por decúbito en pacientes que guardan reposo.
372.12	1. Número de pacientes valorados en piel. 2. Número de pacientes clasificados en riesgo. 3. ____% de pacientes con complicaciones en piel.
372.13	1. Registro completo de la orden de la historia clínica: tipo de medio físico, manera de aplicación, duración, frecuencia.
374.31	1. Las pertenencias del ____% de pacientes fallecidos, son entregadas a los familiares. 2. Oportunidad en la entrega de pertenencias.
374.44	1. Oportunidad en la lubricación del paciente. 2. Cumplimiento de las normas técnicas.
374.5	1. Cumplimiento del manual de procedimientos. 2. Menos de ____% de los pacientes presentan bronco aspiración debido al acompañamiento oportuno del profesional.
374.63	1. Cumplimiento en la realización del balance de líquidos diariamente. 2. Balance está bien realizado en todos los controles del ____% de los pacientes.
374.64	1. El ____% de los pacientes con estadía prolongada no presentan úlceras de decúbito. 2. Satisfacción del paciente por la actitud del trabajador de la salud.
374.69	1. Menos del ____% de los pacientes a quienes se les realiza ejercicios pasivos presentan contractura muscular. 2. Grado de satisfacción del paciente por la atención dada por el profesional de la salud.
411.2	1. Inadecuada esterilización que causa fallas en la presentación de servicios. 2. Elementos no esterilizados son colocados en le área descontaminada. 3. Menos de ____% del material se encuentra en mal estado cuando se utiliza.
411.6	1. Menos de ____% de oferta de servicios ítem está mal inventariados. 2. Menos de ____% ítem no está incluido en el inventario. 3. Más del ____% de las tarjetas de kárdex están actualizadas.
411.7	1. Se encuentra una relación directa entre la inspección visual de los equipos y suministros con el registro de ellos en el kárdex.
412.1	1. No se encuentran errores en el almacenamiento de los suministros.
431.2	1. Oportunidad del reporte a servicios generales sobre el número de camas desocupadas.
431.7	1. Menos del ____% de las veces, se debe repetir el procedimiento de limpieza por ser inadecuada. 2. Cumplimiento de las normas establecidas.
441.1	1. Más del ____% de los elementos solicitados en cada servicio, es entregado. 2. Oportunidad en la entrega de suministros.



Tarea	Indicador
441.3	1. El ____% de las recepciones sigue el procedimiento establecido. 2. En más del ____% se dispone de la información requerida para el proceso.
451.36	1. Los suministros requeridos están disponibles en ____ (período de tiempo).
451.38	1. Número de tratamientos de emergencia que no se pueden ejecutar por falta de medicamentos o suministros. 2. Más del ____% de medicamentos o suministros se vencen o se pierden por solicitud inadecuada.
451.41	1. Grado de cumplimiento en la revisión del aspirador para garantizar su uso cuando sea necesario.
451.43	1. Número de balas de oxígeno disponibles en caso de emergencia. 2. Menos del ____% de las balas de oxígeno y los manómetros en mal estado no son reportados.
453.1	1. Más del ____% de la ropa se entrega a los servicios de acuerdo con la solicitud y cumplimiento con los requisitos establecidos.
453.5	1. Satisfacción del paciente por la atención brindada por el personal del hospital. 2. Oportunidad en la recolección de las bandejas ubicadas en las habitaciones.
461.4	1. ____% de número de pedidos aprobados/ número de pedidos solicitados.
461.5	1. ____% de formatos bien diligenciados. 2. La necesidad de suministros corresponde a la lista de existencias en el ____% de las veces.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
6	1	7	1	4	1	7	1
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	3	2					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
2	4						



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia:

Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etáreo en relación con los principios técnicos, científicos y éticos vigentes

Código: 20332810090304

Elementos:

1. Promover hábitos saludables para el cuidado y mantenimiento de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etáreo según guías de manejo.
2. Cuidar a las personas en las alteraciones y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con guías de manejo.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo en relación con los principios técnicos científicos y éticos vigentes.
Elemento 1	Promover hábitos saludables para el cuidado y mantenimiento de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo según guías de manejo

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
336.22	a) Los hábitos y patrones de las funciones son indagados a la persona y registrados de acuerdo con las guías de manejo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Morbimortalidad nacional (b, c, d) 2. Anatomía y fisiología de los sistemas (a hasta e). <ul style="list-style-type: none"> - Músculo esquelético. - Tegumentario. - Digestivo y gastrointestinal. - Cardiorrespiratorio y vascular. - Inmunológico. - Neurológico y órganos de los sentidos. - Endocrino. - Renal y urinario. - Reproductivo. - Estructura y función. - Glosario de términos. 3. Factores de riesgo de las funciones en los diferentes sistemas por grupo etéreo (b). 4. Factores protectores de las diferentes funciones por grupo etéreo (c). 5. Técnica de entrevista, formatos y guías (d). 6. Primeros auxilios por sistemas afectados (e). 7. Vigilancia en salud pública: estrategias de vigilancia, sistemas de vigilancia, Comité de vigilancia epidemiológica.
374.36	b) Los factores de riesgo de las funciones en la persona son identificados en relación con las guías de manejo.	
	c) Los factores protectores de las funciones son promovidos en la persona de acuerdo con las guías de manejo.	
332.9 333.2 333.9 336.6 371.14 372.6	d) El plan de mejoramiento frente a los factores de riesgo de la persona y la familia es concertado de acuerdo con los factores de riesgo identificados.	
451.15 371.36 371.44 374.59	e) Los primeros auxilios por sistemas afectados son aplicados de acuerdo con guías de manejo.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo en relación con los principios técnicos, científicos y éticos vigentes.
Elemento 1	Promover hábitos saludables para el cuidado y mantenimiento de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etéreo según guías de manejo.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
<p>Grupos etéreos:</p> <p>Sistemas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niño. - Adulto. - Adulto mayor. - Personas con trastornos mentales. - Músculo esquelético. - Tegumentario. - Digestivo y gastrointestinal. - Cardiorrespiratorio y vascular. - Inmunológico. - Neurológico y órganos de los sentidos. - Endocrino. - Renal y urinario. - Reproductivo. 	<p>Conocimiento</p> <p>Evaluación oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factores de riesgo y protectores por sistemas en las patologías más frecuentes según morbi mortalidad nacional. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro del plan de mejoramiento acordado con la persona de acuerdo con las funciones alteradas. - Registro de la indagación sobre hábitos saludables. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa sobre la aplicación de primeros auxilios frente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión física de un accidentado, TRIAGE. - Las alteraciones de los diferentes sistemas. - Para cuidados respiratorios. - Fractura de MMII. - Hemorragia.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etáreo en relación con los principios técnicos, científicos y éticos vigentes.
Elemento 2	Cuidar a las personas en las alteraciones y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con guías de manejo.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
332.11 361.2 361.13 371.29 371.30 371.32 374.16 374.21 374.37 374.53 374.55 374.58 374.78 374.83 451.39	a) Los cuidados pre - trans y postoperatorio de personas en intervenciones quirúrgicas según sistemas a intervenir son aplicados de acuerdo con guías de manejo y protocolos.	1. Cuidados de enfermería por procedimientos especiales según sistema intervenido (c). - Tipos y sitios, técnicas de aplicación. - Cuidados y precauciones por cada uno de los procedimientos, patologías más frecuentes por sistemas alterados y su relación con la morbilidad en Colombia (a hasta d). 2. Signos y síntomas de la alteración de las diferentes funciones por sistemas. - Dolor. - Disfunción. 3. Cuidados de enfermería a: - Pacientes con alteraciones en los diferentes sistemas. - Injertos, colgajos, plastia, curaciones – osteosíntesis. - Quemaduras – PVC, catéter venoso central. - Gastrostomía – lavado gástrico – gastroclisis. - Colostomía. - Tubo en T – SNG – drenes: Penrose, Tubos y drenajes de sistema cerrado. - Traqueostomía – oxigenoterapia. - Drenaje de tórax. - Aspiración de secreciones. - Cateterismo vesical-irrigaciones. - Cistotomía, transfusión sanguínea.
342.23 371.44	b) Los signos y síntomas de alteración de las funciones de los diferentes sistemas son indagados y registrados de acuerdo con guías de manejo.	4. Medicamentos de uso más frecuentes por sistemas (a hasta d). 5. Vocabulario, técnica por sistemas (a hasta d).
332.3 333.1 336.18 345.5 371.13 371.3 371.5 374.12 374.13 374.18 374.39 374.41 374.47 374.48 374.52 374.57 374.55 374.63 374.65 374.80 452.3 453.6	c) Las precauciones y cuidados a las personas en procedimientos especiales según el sistema son aplicados según la función del sistema alterado y de acuerdo con guías de manejo.	
374.22 374.38	d) Los cuidados a personas con cáncer	



Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
374.42 374.46 374.57 374.62 374.63 374.68	según sistema afectado son aplicados de acuerdo con la guía de manejo.	

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Grupos etáreos:	<ul style="list-style-type: none"> - Niños. - Adultos. - Adulto mayor. - Pacientes con alteraciones mentales. 	<p>Conocimiento</p> <p>Evaluación oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientación pre - trans y post operatoria a la persona - Vocabulario técnico. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de los cuidados de enfermería según cada procedimiento. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guía de observación sobre cada uno de los procedimientos específicos relacionados en la columna de conocimientos esenciales.
Sistemas:	<ul style="list-style-type: none"> - Músculo esquelético. - Tegumentario. - Digestivo y gastrointestinal. - Cardiorrespiratorio y vascular. - Inmunológico. - Neurológico y órganos de los sentidos. - Endocrino. - Renal y urinario. - Reproductivo. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Participar en el cuidado a las personas para el mantenimiento y recuperación de las funciones de los diferentes sistemas por grupo etáreo en relación con los principios técnicos, científicos y éticos vigentes.
--	---

Tarea	Indicador
332.11	1. Número de pacientes en tratamiento que presentan efectos indeseables prevenibles, por falta de información suficiente. 2. Satisfacción del paciente por información brindada respecto al tratamiento a seguir.
332.3	1. Satisfacción del paciente por el apoyo obtenido por parte del profesional de la salud. 2. Oportunidad de la explicación y el apoyo brindado al paciente.
332.9	1. Número de pacientes oferta de servicios familiares que se quejan por la falta de información del examen que le van a realizar. 2. Más del ____% de los pacientes colaboran en la realización del examen después de un explicación clara y precisa del procedimiento.
333.1	1. Número de procedimientos por mala presentación/ número de procedimientos ordenados.
333.9	1. ____% de pacientes que presentan recaída por no cumplir con instrucciones vs. Total de pacientes a quienes no se le dio instrucciones.
336.18	1. ____% de familiares de pacientes que colaboraron en la consecución de la sangre, satisfacción de los pacientes por la información y actitud del trabajador.
336.22	1. Satisfacción expresada por los familiares y acompañantes del paciente por el apoyo y la atención brindada por el trabajador de la salud. 2. Más del ____% de los familiares de los pacientes comprenden el estado de salud del paciente después de la explicación dada.
336.6	1. ____% de pacientes que siguen las instrucciones impartidas total de pacientes a los que se le dio instrucciones.
342.23	1. Calidad del equipo de monitoreo hemodinámico. 2. Entrenamiento del personal. 3. Exactitud en la aplicación periódica de la escala. 4. Precisión de la información de las condiciones transoperatorias.
345.5	1. Más del ____% de las muestras de orina tomadas con sonda, cumplen con el manual de procedimientos. 2. Satisfacción del paciente con la actitud del trabajador.
361.13	1. Diligenciamiento de formato para cada acto quirúrgico realizado.
361.2	1. Verificación de gases arteriales, oximetría y los parámetros que da el ventilador y el paciente.
371.14	1. Número de técnicas correctivas utilizadas.
371.29	1. Cumplimiento con el manual de procedimientos. 2. Más del ____% de pacientes están listos para la cirugía-período de tiempo antes de procedimiento.
371.3	1. Cumplimiento de indicaciones. 2. Sonda permeable. 3. Detección temprana de complicaciones.
371.5	1. Exactitud: paso del medicamento en el tiempo indicado. 2. Tiempo transcurrido entre la orden y el inicio de la administración. 3. Tiempo requerido para la instalación de la bomba.
371.32	1. Cumplimiento del procedimiento establecido. 2. Suficiencia de la incisión. 3. ____% de desgarros.



Tarea	Indicador
371.36	1. Oportunidad en la atención del paciente que ingresa a urgencias. 2. Mas del ____% de los pacientes graves en el servicio de urgencias son estabilizados en ____ (período de tiempo) después de su ingreso a la institución.
371.44	1. La ayuda de emergencia brindada a los pacientes, estabiliza prontamente al ____% de ellos. 2. Minuciosidad en el interrogatorio y el examen físico del paciente.
372.6	1. Historia clínica consultada. 2. Comprensión por parte del paciente de las indicaciones del plan de tratamiento casero fuera del consultorio.
374.12	1. Simetría ventilatoria. 2. Paciente libre de secreciones. 3. No presencia de cianosis, signos de dificultad respiratoria.
374.13	1. ____% de pacientes conectados a equipos especiales que no presentan complicaciones. 2. Equipos ajustados a parámetros de los pacientes.
374.16	1. Los elementos de dotación de la sala de cirugía se encuentran listos ____ (periodo de tiempo) antes de la cirugía. 2. Menos del ____% de los elementos necesarios para la cirugía no están listos en la sala a tiempo. 3. Satisfacción del personal de la sala por la actitud y desempeño de la circulante en la sala.
374.18	1. Funcionamiento adecuado del ventilador al momento de ser instalado. 2. Apoyo brindado durante la instalación del equipo.
374.21	1. Más del ____% de las muestras de sangre tomadas se realizaron con el ayuno requerido. 2. Menos del ____% de las muestras tomadas, se realizaron sin interrogar sobre el ayuno del paciente.
374.22	1. Aplicación de los principios de técnica aséptica y normas del bioseguridad. 2. ____% de sitios de inserción de drenajes sin signos de infección.
374.36	1. Oportunidad en la detección de señales de alerta en el estado de salud del paciente.
374.37	1. ____% de pacientes que inician deambulación según indicación. 2. Número de complicaciones. 3. Número de accidentes.
374.38	1. Menos del ____% de los pacientes con venoclisis presenta flebitis. 2. A menos del ____% de los pacientes se le extravasa los líquidos. 3. Cumplimiento riguroso de la técnica aséptica
374.39	1. Número de pacientes atendidos con monitoreo cardiorrespiratorio.
374.42	1. Oportunidad en la valoración y notificación de la saturación de oxígeno por pulso. 2. Precisión en la valoración.
374.46	1. Menos del ____% de pacientes con drenaje gástrico presenta distensión abdominal. 2. Claridad y precisión en el registro de las características del drenaje.
374.48	1. Volumen/ tiempo según lo ordenado.
374.52	1. Oportunidad en la realización del procedimiento. 2. No se presentan errores en la aplicación del procedimiento.
374.55	1. Cumplimiento del proceso establecido el ____% de las veces. 2. No se presentan demoras en el procedimiento porque se cuenta con todo el instrumental necesario oportunamente.
374.57	1. Cumplimiento de normas técnicas. 2. Mezclas preparadas en concentraciones ordenadas. 3. Utilización de recursos.



Tarea	Indicador
374.58	1. ____% de cirugías bien realizadas por selección y preparación adecuada de los equipos y del instrumental. 2. ____% de cirugías infectadas respecto a las cirugías realizadas.
374.59	1. Cumplimiento del manual de procedimientos. 2. Oportunidad de atención del paciente en emergencia.
374.62	1. ____% de pacientes con vía aérea libre de secreciones. 2. Parámetros respiratorios dentro de parámetros fisiológicos.
374.63	1. Cumplimiento en la realización del balance de líquidos diariamente. 2. Balance está bien realizado en todos los controles del ____% de los pacientes.
374.68	1. Menos del ____% de los pacientes ostomizados presentan irritaciones alrededor del estomago. 2. Rigurosidad en la aplicación de la técnica aséptica y normas del bioseguridad.
374.47	1. ____% de líquidos y medicamentos aplicados en el tiempo determinado. 2. Diligenciamiento de hoja de control de líquidos.
374.78	1. Número de pacientes recibidos oportunamente en sala de cirugía en relación con el número de pacientes programados en cirugía.
374.80	1. Total de pacientes a quienes se les retira la infusión endovenosa/ total de pacientes con orden de retirar infusión.
374.83	1. Marcas visibles de sitios de incisión quirúrgica. 2. Errores en la localización de intervención quirúrgica.
453.6	1. Menos del ____% de las bolsas de sangre entregadas no son anotadas en el libro de control. 2. ____% de las bolsas que han cumplido estrictamente con las normas del calidad y bioseguridad.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
5	1	4	1	5	1	7	1
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	4	2					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
2	5						



Nombre de la norma de competencia:

Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes

Código: 20332810100304

Elementos:

1. Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas.
2. Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica y condición del usuario.
3. Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el medicamento y sensibilidad de la persona.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
Elemento 1	Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los medicamentos son seleccionados del sitio de almacenamiento en relación con los horarios establecidos por Comité de Farmacia y Terapéutica.	1. Medicamentos: origen, absorción y eliminación (a). - Formas farmacéuticas: líquidos tópicos, sólidos. - Precauciones de administración. - Riesgos en la manipulación. - Control legal de medicamentos de control especial. - Horarios, siglas nacionales e internacionales de horarios, normas institucionales.
	b) Los medicamentos son transportados de acuerdo con los principios de técnica aséptica, control y seguridad.	2. Principios de asepsia (b, c, d, e). - Normas de control y seguridad de los medicamentos. - Clasificación de los medicamentos.
	c) La dosis del medicamento es alistada de acuerdo con la dosis prescrita y con protocolos establecidos.	3. Medidas de peso, volumen y capacidad (c, d). - Conversión de medidas, regla de 3, cuatro operaciones básicas, relación peso-volumen. - Formas farmacéuticas que no se pueden fraccionar (liberación retardada y cubierta entérica). - Prueba de sensibilidad. - Instrumentos y materiales. - Jeringas de diferentes capacidades, agujas, cucharas, goteros. - Precauciones, prevenciones.
345.17	d) Los medicamentos son reconstituidos teniendo en cuenta la estabilidad, compatibilidad de las sustancias, la interacción de los medicamentos y la técnica aséptica referenciada por el sistema farmacéutico.	4. Conceptos básicos de estabilidad, compatibilidad, interacción del medicamentos, precauciones, técnicas de envasado (d, e).
	e) Los elementos de envasado, preparación y administración son alistados y desechados de acuerdo con los medicamentos a preparar y los protocolos de manejo de residuos.	5. Medidas de bioseguridad, normas de manejo de residuos (d, e).
113.24	f) La identificación de los medicamentos es verificada de acuerdo con la información en la etiqueta, tarjetas de medicamentos, kárdex o prescripción médica y el sistema de distribución y registro.	6. Sistema de distribución y registro de medicamentos (f, g, k).
	g) Los medicamentos no usados son manejados según normas de uso y manejo.	7. Tarjeta de medicamentos, kárdex, otros
	h) Las condiciones físicas y de asepsia del sitio cumplen con los principios de bioseguridad.	8. Sistema de control del medicamento (g).
	i) La solicitud de los medicamentos e inmunobiológicos es realizada en los formatos y horarios establecidos.	9. Normas de conservación, almacenamiento y transporte de biológicos (PAI) (j).
	j) La red de frío de los inmunobiológicos es verificada de acuerdo con el manual de procedimientos de conservación, almacenamiento y transporte de vacunas.	
	k) El inventario de inmunobiológicos y medicamentos es verificado de acuerdo con criterios de rotación según fecha de vencimiento.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
Elemento 1	Alistar los medicamentos e inmunobiológicos según delegación, teniendo en cuenta los principios de asepsia y normas técnicas.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Servicios:	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios ambulatorios. - Hospitalización y unidades quirúrgicas. - Atención domiciliaria. - Droguería. - Farmacia hospitalaria. - Servicios de vacunación intra o extramurales. - Áreas de emergencias y desastres. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formas farmacéuticas. - Ejercicios de unidades de medidas y diluciones, cálculo de dosis. - Manifestación física de alteración de medicamentos. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación con el nombre de la persona y el medicamento, la dosis, fecha y hora de preparación. - Ejercicios de diluciones. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simulación del alistamiento de una dosis de medicamentos. - Simulación del alistamiento de una prescripción médica, identificación de materiales y equipo. - Aplicación de técnica aséptica en la manipulación y preparación de medicamentos.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes
Elemento 2	Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica y condición del usuario.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La identificación de la persona, usuario del medicamento o vacuna es verificada antes de aplicar el medicamento o vacuna	1. Comprensión e interpretación de lectura de las diferentes prescripciones médicas (a).
371.4 371.9 451.20	b) La persona es informada y preparada para la administración del medicamento o vacuna de acuerdo con la vía y características del medicamento o vacuna a administrar	- Precauciones, técnica y equipos de administración de medicamentos. - Tiempos de administración, intervalo de administración y organización de medicamentos (b).
	c) El agua necesaria para la ingesta de medicamentos por vía oral es provista de acuerdo con la situación clínica de la persona o características del medicamento	2. Vías de administración, precauciones, sitios, equipos, velocidad de infusión por vía (b).
	d) Los límites de intervalo en la administración de medicamentos cumple con los rangos establecidos (30 minutos antes o después de la hora prescrita)	3. Compatibilidad de los medicamentos con los equipos. Ej. PVC, polietileno (c).
	e) El pulso, la tensión arterial, la glicemia y las pruebas de coagulación sanguínea son verificadas antes y durante la administración de ciertos grupos de medicamentos como hipoglicemiantes, anticoagulantes o cardiovasculares	4. Vías de absorción, vida media de medicamentos, terapia administrada (c, d) 5. Normas del Comité de Farmacia. establecidas para duración de terapia (d, e, g).
361.14	f) El registro de la administración de los medicamentos es realizado en la historia clínica y otros documentos de acuerdo con las normas vigentes institucionales	6. Pruebas de sensibilidad (g, f).
	g) Las indicaciones y contraindicaciones para la aplicación de medicamentos e inmunobiológicos son aplicadas de acuerdo con las normas de vigilancia en salud pública.	7. Normas de registro y solicitud de medicamentos (h, j).
	h) La vacuna es aplicada teniendo en cuenta las normas de PAI vigentes	8. Formularios y formas internas de solicitud y reintegro de medicamentos (j).
		9. Normas PAI para la administración de inmunobiológicos (a, b, h).
		10. Guías técnicas para la administración de inmunobiológicos (PAI) (h).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
Elemento 2	Aplicar los medicamentos según delegación y de acuerdo con la prescripción médica y condición del usuario.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Servicios:	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios ambulatorios. - Hospitalización y unidades quirúrgicas. - Atención domiciliaria. - Droguería. - Farmacia hospitalaria. - Servicios de vacunación intra o extramurales. - Áreas de emergencias y desastres. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vías de administración, sitio, precauciones y contraindicaciones, velocidad de administración, compatibilidad del medicamento, bioseguridad, soluciones, cuidados de enfermería, normas de registro. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diligenciamiento correcto en el registro de la administración de medicamentos. - Carné de inmunobiológicos diligenciados (3). <p>Desempeño</p> <p>Simulación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de medicamento por diferentes vías (3 veces). - Administración de inmunobiológicos BCG (2 veces). - Información y educación al usuario sobre los cuidados de inmunobiológicos.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
Elemento 3	Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el tipo de medicamentos y sensibilidad de la persona.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La acción terapéutica del medicamento es verificada de acuerdo con el objetivo terapéutico propuesto.	1. Indicaciones farmacológicas de los grupos terapéuticos por sistemas y ciclo vital (a, b, c)
374.91	b) Los signos, síntomas y reacciones adversas son observados, identificados, registrados e informados oportunamente al jefe inmediato.	2. Reacciones adversas generales (b, c). a. Antídotos, conceptos, usos e identificación de los más frecuentes (b, c).
	c) Los antídotos frente a los medicamentos que lo requieran están disponibles durante la aplicación del medicamento.	3. Reporte de incidentes relacionados con medicamentos (b).
	d) Los tiempos de mantenimiento de una terapia son confrontados de acuerdo con las especificaciones establecidas en la norma.	4. Principios éticos y normas legales relacionadas con la administración de medicamentos (e, f).
	e) La no disponibilidad de los medicamentos es informada al jefe inmediato oportunamente.	5. Normas institucionales de inventarios, almacenamiento y baja, devolución de medicamentos (g).
	f) La no aceptación de la aplicación del medicamento por parte del paciente o cualquier otra causa para no administrar el medicamento es registrada e informada oportunamente al jefe inmediato.	6. Normas de Comité de Farmacia y Terapéutica (d).
	g) Los medicamentos no usados son inventariados y devueltos a la farmacia con los correspondientes documentos según normas institucionales.	7. Normas de PAI, papelería y carné de vacunación (h, i).
	h) Las reacciones, cuidados postvacunales y citas son explicados de acuerdo con protocolos vigentes.	8. Normas de carnés vigentes (i).
	i) Los registros diarios de vacuna y carné son diligenciados conforme al manual de normas vigentes.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
Elemento 3	Vigilar la acción farmacéutica y reacciones adversas de los medicamentos e inmunobiológicos administrados de acuerdo con el tipo de medicamentos y sensibilidad de la persona.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Servicios:	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios ambulatorios. - Hospitalización y unidades quirúrgicas. - Atención domiciliaria. - Droguería. - Farmacia hospitalaria. - Servicios de vacunación intra o extramurales. - Áreas de emergencias y desastres. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral y escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La acción terapéutica, riesgos y reacciones adversas de grupos de medicamentos de uso más frecuente por sistemas y grupo etéreo. - Relación de medicamentos con su antídoto correspondiente. - Estudio de casos sobre situaciones clínicas de grupos terapéuticos de uso frecuente. <p>Producto</p> <p>Verificación de registros clínicos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reacciones a los medicamentos. - Inventario y devolución de medicamentos. - Notificación de las reacciones del paciente a medicamentos o vacunas. <p>Desempeño</p> <p>Observación sobre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La vigilancia en la administración y mantenimiento de medicamentos y control de inmunobiológicos. - La orientación sobre reacciones pos vacunales.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Administrar medicamentos según delegación y de acuerdo con técnicas establecidas en relación con los principios éticos y legales vigentes.
--	--

Tarea	Indicador
113.24	1. Más del ____% de las tarjetas guía elaboradas están completas y contienen toda la información necesaria. 2. Más del ____% de las tarjetas elaboradas corresponden exactamente a las ordenes médicas.
345.17	1. Más del ____% de las pruebas de sensibilidad fueron realizadas de acuerdo con las normas.
361.14	1. ____% de medicamentos registrados en relación con medicamentos administrados. 2. ____% de medicamentos administrados oportunamente.
371.4	1. Oportunidad de aplicación de los medicamentos. 2. No se presentan errores en la administración de los medicamentos ordenados.
371.9	1. ____% de los pacientes a quienes se les aplican vacunas que no presentan complicaciones posteriores a la aplicación. 2. Cumplimiento de la técnica con el ____% de los pacientes. 3. Satisfacción de la madre por la actitud del trabajador de la salud.
374.65	1. Oportunidad en la revisión de la venoclisis en el ____% de los pacientes hospitalizados en un período de tiempo.
374.91	1. Oportunidad en la detección de reacciones adversas. 2. Cumplimiento de las normas establecidas.
451.20	1. Más del ____% de las inducciones hechas en ____ (período de tiempo), no presentan complicaciones. 2. Oportunidad en la realización de la inducción.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
4	1	3	1	5	2	7	3
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	4	3					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
1	6						



Nombre de la norma de competencia:

Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético

Código: 20332810110304

Elementos:

1. Cuidar al individuo y la familia en aspecto sexual y reproductivo de la mujer, el hombre y su pareja de acuerdo con grupo etáreo y guías de manejo vigente.
2. Atender integralmente al niño menor de 10 años de acuerdo con los parámetros establecidos y en patologías de baja complejidad manejables en el hogar.
3. Asistir integralmente al adulto mayor de acuerdo con sus necesidades, deberes, derechos y contexto sociocultural, político y ético.
4. Atender integralmente al adolescente de acuerdo con las guías de manejo.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
Elemento 1	Cuidar al individuo y la familia en aspecto sexual y reproductivo de la mujer, el hombre y su pareja de acuerdo con grupo étnico y guías de manejo vigente.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La orientación sobre aspectos sexuales y reproductivos está acorde con los protocolos y guías de manejo.	1. Marco legal de familia y aborto. 2. Morbimortalidad materno infantil en Colombia (a hasta j).
	b) Los cuidados a la madre gestante son brindados de acuerdo con las guías de manejo.	3. Anatomía y fisiología de la reproducción (a, b). 4. Planificación familiar: métodos, efectividad y cuidados (a).
	c) Los signos y síntomas de alteraciones de la gestante son identificados, registrados e informados inmediatamente a la persona pertinente.	5. Derechos asignados por el SGSSS, guías y protocolos vigentes (b, c). 6. Proceso de la gestación, cambios, molestias y prevención de las complicaciones (b, c).
113.53 312.12 312.8 332.2	d) Los cuidados en trabajo de parto y parto son brindados a la madre de acuerdo con las guías de manejo.	7. Creencias populares y asistencia a control prenatal. 8. Signos de alarma (b, c). 9. Parto sicoprofiláctico (b, c).
181.02 312.8 312.13 342.3 342.21 343.1 361.1 361.5 361.8 361.10 374.13 451.25	e) La madre durante el parto es atendida en relación con la guía de atención y protocolos del parto.	10. Trabajo de parto: períodos, procedimientos de admisión, cuidados emocional y físico durante el parto, identificación del partograma. Duración trabajo de parto primi-multi. Trabajo de parto verdadero y diferencias trabajo de parto falso. 11. Registro de la evolución del trabajo de parto, control de las contracciones, fetocardia, sangrados, líquido amniótico (d).
113.8 312.14 342.11 342.12 342.17 345.34 374.24 374.65	f) El recién nacido es cuidado de acuerdo con las guías de manejo del recién nacido.	12. Asistir a los profesionales en procesos como: inducción del parto, monitoria fetal, amiotomía, analgesia peridural, preparación para la cesárea y episiotomía, alumbramiento, medicamentos más usados, tacto vaginal (d, e).
342.7 342.8	g) Las alteraciones en los signos y síntomas del recién nacido son identificados, registrados y reportados a la persona pertinente.	13. Adaptación neonatal, identificación del bebé y revisión física del recién nacido, toma de muestras (f, g).
	h) La orientación sobre el cuidado y manejo del recién nacido en casa es dada de acuerdo con las necesidades de la madre y guía de manejo.	14. Lactancia materna: importancia y técnica (j). 15. Certificados de defunción. 16. Red instituciones de apoyo. 17. Referencia y contrarreferencia.
	i) Los controles a la madre en post parto son realizados de acuerdo con las guías de manejo.	



Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	j) La orientación sobre la lactancia es dada a la madre según guías de manejo y normas vigentes.	

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de riesgo de atención de la gestante y parto:	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo. - Medio. - Alto. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La situación materno infantil en Colombia. - Métodos de planificación familiar. - Uso y manejo de medicamentos más frecuentes (Pitosín, sulfato de magnesio, vitamina K, metergil). <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos registro sobre los cuidados de una gestante, los trabajos de parto y parto. - Dos registros sobre control de contracción y fetocardia. - Notas de enfermería. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de la orientación dada a una gestante y una madre en la primera consulta post parto. - Traslado de una madre a sala de parto y arreglo de la sala de partos. - Observación del desempeño en cuidados del recién nacido y al prematuro, procedimientos especiales.
Atención parto:	<ul style="list-style-type: none"> - Espontáneo. - Instrumental. - Quirúrgico. - Cesárea. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
Elemento 2	Atender integralmente al niño menor de 10 años de acuerdo con los parámetros establecidos y en patologías de baja complejidad manejables en el hogar.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La orientación a la madre es realizada de acuerdo con las necesidades identificadas y derechos del niño y la familia.	1. La familia como eje fundamental de la sociedad (a). - Etapas de desarrollo del ser humano. - Derechos del niño y la familia. - Violencia intrafamiliar. - Juego como factor de desarrollo. - Pautas de crianza.
	b) La estimulación del niño es realizada de acuerdo con parámetros de crecimiento y desarrollo vigentes.	2. Manejo de patrones de crecimiento y desarrollo (b). - Las tablas de peso y talla. - Conductas, estímulo. - Estimulación adecuada de crecimiento y AIEP desarrollo.
	c) La dieta del niño es preparada y atendida de acuerdo con la edad y recursos.	3. Nutrición por etapas de desarrollo: minutas según edad, manipulación y preparación de alimentos, alteraciones en la alimentación, preparación y manejo de biberones según fórmulas (c, i, j).
	d) El esquema de vacunación es verificado y orientado de acuerdo con la edad y norma vigente.	4. Esquema de vacunación, vacunas y normas PAI (d).
	e) Los formatos de registros institucionales son diligenciados de acuerdo con las normas institucionales y legales.	5. Registros institucionales: papelería requerida según institución para registro y cuidados del niño (e).
	f) Los signos y síntomas de las patologías frecuentes de los niños son identificados e informados a la persona pertinente.	6. Patologías de manejo en casa: IRA, EDA, infectocontagiosas, parasitismo, mal nutrición, manifestación y conductas en casa, prevención de accidentes en niños más frecuentes en casa (f, g, h).
	g) Los cuidados específicos frente a la patología son aplicados de acuerdo con las guías de manejo.	7. Niño especial: atención según el nivel de desarrollo, parálisis cerebral y síndrome de Dawn y niño autista (h).
	h) El cuidado del niño especial es brindado de acuerdo con el nivel de desarrollo.	
	i) La educación requerida es impartida de acuerdo con las necesidades identificadas.	
	j) La información es impartida utilizando herramientas audiovisuales y multimedia.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
Elemento 2	Atender integralmente al niño menor de 10 años de acuerdo con los parámetros establecidos y en patologías de baja complejidad manejables en el hogar.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Instituciones:	<ul style="list-style-type: none"> - Jardín infantil - Comunitarias: casas vecinales, madres comunitarias, niñeras, madres sustitutas, hogares de paso. - Centros de atención básica, primer nivel de complejidad. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral y escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etapas del desarrollo. - Cuidados higiénicos y nutricionales. - Esquemas de vacunación. - Como prevenir los accidentes en el hogar. - Cuidados de enfermería en patologías de manejo en casa. - Conductas y estímulos por edad. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de un planeador de actividades diarias y semanales de acuerdo con la edad. <p>Desempeño</p> <p>Preparación y desarrollo de una charla a la comunidad sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maltrato infantil. - Educación sexual. - El juego. - Premio y castigo. - Autoestima - Errores de crianza. <p>Preparación de biberones según fórmulas</p> <p>Preparación de una minuta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sesión de estimulación por etapas de crecimiento y desarrollo elegida al azar (un menor de 2 años y un preescolar).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
Elemento 3	Asistir integralmente al adulto mayor de acuerdo con sus necesidades, deberes, derechos y contexto sociocultural, político y ético.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) El rol del adulto mayor es identificado en relación con sus lazos familiares y comunitarios.	1. Importancia del papel del anciano en la familia y la comunidad (a, e, g).
	b) Las necesidades físicas, emocionales y sociales del adulto mayor son identificadas en relación con su entorno.	2. Tipos de organización familiar (a, e, g).
	c) La comunicación con el adulto mayor es realizada de acuerdo con las limitaciones del adulto mayor.	3. Comportamientos que se dan en las familias (a, e, g).
	d) La planeación de las actividades con el adulto mayor es realizada de acuerdo con la guía de observación y entrevista.	4. Cultura y elementos que la componen (a, e, g).
	e) Las actividades culturales y de recreación del adulto mayor son realizadas de acuerdo con el tiempo libre y limitaciones físicas y aficiones.	5. Clasificación de las necesidades (b).
	f) La orientación a los servicios de salud se realiza de acuerdo con la normatividad vigente.	6. Necesidades insatisfechas en el adulto mayor (b, d, g).
	g) El acompañamiento permanente es realizado según las necesidades del adulto mayor.	7. Elementos que intervienen en la comunicación (c, g).
		8. Barreras existentes en la comunicación con el adulto mayor (c, g).
		9. Formas exitosas de la comunicación con el adulto mayor teniendo en cuenta sus cambios y limitaciones (c, g).
		10. Entrevista: definición, pasos, precauciones (d, g).
		11. Observación: definición, características, precauciones (d, g).
		12. Aplicación de la observación y la entrevista para detectar problemas en el adulto mayor (d, g).
		13. Planeación (d, g).
		14. Elementos que intervienen en la recreación: motivación para la recreación, dinámicas, atención, actividad, movimiento y coordinación (e, g).
		15. Gimnasia: precauciones, equipo, adecuaciones, recomendación: yoga, técnicas de reserción.
		16. Deportes: natación, golf (e, g).
		17. Juegos de mesa: ajedrez, cartas, lotería, damas chinas, dominó, bingo (e, g).
		18. Cultura: música, instrumentos musicales, piano, pintura, visita a museos, manualidades (e, g).
		19. Sistema de seguridad social para adulto mayor: Capítulo IV de la Ley 100 (f).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
Elemento 3	Asistir integralmente al adulto mayor de acuerdo con sus necesidades, deberes, derechos y contexto sociocultural, político y ético.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Escenarios:	<ul style="list-style-type: none"> - Domicilio. - Hogar. - Geriátrico. - Gerontológico. - Internación medicina Interna. - Grupos comunitarios. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ley 100 capítulo IV. - Deberes y derechos del adulto mayor. - Identificación de las características más relevantes del adulto mayor. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar dos guías de entrevista y de la observación del adulto mayor. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de la comunicación con el adulto según las barreras. - Observar la aplicación de 4 días diferentes.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
Elemento 4	Atender integralmente al adolescente de acuerdo con las guías de manejo.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) El rol del adolescente en la familia es identificado de acuerdo con su núcleo familiar y comunidad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicación asertiva (a hasta f). 2. La adolescencia, concepto, ciclos de la adolescencia, características, cambios físicos y anatómicos, desarrollo de la personalidad, afectividad, sexualidad, autoestima, grupo social, liderazgo, manejo de la autoridad, manejo del tiempo libre (b, c, d, e, f). 3. Aspectos de la salud propios de la adolescencia: inmunología, nutrición y cuidados de la piel (b, c, d, e, f). 4. Pensamiento complejo, inteligencia múltiples y emocional (a, c, e). 5. Manejo del conflicto y situaciones de estrés (a, b, c, e). 6. Políticas de salud para los menores de 10 años (a, b, d, g).
	b) Las necesidades físicas, económicas y sociales son identificadas de acuerdo con su entorno social.	
	c) La comunicación es realizada de acuerdo con las necesidades y carácter del adolescente.	
	d) Los hábitos de la vida diaria del adolescente son identificados de acuerdo con el desarrollo cultural y familiar.	
	e) Las habilidades de sociabilidad y liderazgo en el adolescente son identificadas de acuerdo con los parámetros personales, culturales y sociales.	
	f) Las habilidades intelectuales, motrices y deportivas del adolescente son estimuladas de acuerdo con el interés personal.	
	g) Las observaciones pertinentes sobre el adolescente son compartidas en equipos interdisciplinarios.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético
Elemento 4	Atender integralmente al adolescente de acuerdo con las guías de manejo.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> - Colegios - Centros de atención básica <p>Primer nivel de complejidad</p>	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características de la adolescencia y desarrollo de la personalidad en el adolescente. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un ensayo sobre problemas más frecuentes en la adolescencia y sus causas. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de la entrevista en 3 adolescentes en las que se tendrá como resultado la identificación de las necesidades de cada uno.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Brindar atención integral a la familia en relación al ciclo vital de acuerdo con el contexto social, político, cultural y ético.
--	--

Tarea	Indicador
113.53	1. Más del ____% de los partos registrados presentan todos los datos del paciente para el informe estadístico.
113.8	1. Número de boletas de recién nacido incompletas por falta de datos en la historia clínica. 2. Número de boletas que contienen todos los datos y permite registrar el niño en la notaría.
312.12	1. Oportunidad en el traslado de la paciente a la mesa ginecológica. 2. La explicación dada a la paciente es clara en el ____% de los partos y la paciente colabora adecuadamente.
312.13	1. Satisfacción de la paciente por la actitud del trabajador de la salud. 2. Cumplimiento de la norma con el ____% de las pacientes.
312.14	1. Cumplimiento de la norma establecida con el ____% de los recién nacidos. 2. Satisfacción de la madre por la actitud del trabajador de la salud.
312.8	1. Cumplimiento de las normas establecidas en el ____% de los partos atendidos.
332.2	1. Satisfacción de la futura madre por las explicaciones dadas por el profesional de la salud.
342.11	1. Ausencia de hipertermia e hipotermia en niños. 2. Ausencia de signos y síntomas de la dificultad respiratoria. 3. Ausencia de signos y síntomas en deshidratación.
342.12	1. Revisión minuciosa de cada uno de los sistemas.
342.14	1. Cumplimiento en el proceso clínico establecido para recolección de muestras. 2. Protocolo para retención o detención del factor que intervenga en el evento. 3. Rigurosidad en la toma de muestras del factor de riesgo de consumo. 4. Cumplimiento del proceso clínico establecido. 5. En más del ____% la cantidad de muestra tomada es suficiente para el análisis físico químico.
342.17	1. Más del ____% de los recién nacidos valorados tienen diligenciado el formato completamente.
342.21	1. Rigurosidad en el control del trabajo de parto y el registro respectivo de los datos encontrados.
342.3	1. Número de pacientes complicadas que tuvieron menos de ____ controles de trabajo de parto en: ____ (período de tiempo).
342.7	1. Grado de cumplimiento en la evaluación de los reflejos del recién nacido y su registro respectivo.
342.8	1. ____% de niños con ictericia detectada precozmente/ total niños que presentan ictericia. 2. Rigurosidad en la realización del examen al recién nacido.
343.1	1. Satisfacción de los familiares por la actitud del trabajador de la salud. 2. Oportunidad en la charla con los familiares de los pacientes.
345.34	1. Cumplimiento del protocolo clínico establecido. 2. La cantidad de muestra tomada es suficiente en el ____% de los exámenes solicitados.
361.1	1. ____% de notas de enfermería bien diligenciadas respecto al total de partos atendidos.
361.10	1. ____% de controles registrados/ total de controles realizados a la paciente. 2. Número de controles correctamente diligenciados/ total de controles registrados.



Tarea	Indicador
361.5	1. Más del _____% de los controles de trabajo de parto son registrados en el formato establecido. 2. La nota de atención de parto contiene todos los datos necesarios para interpretar la evolución del parto y el estado de salud del paciente.
361.8	1. Registro adecuado a los cambios que presenta el líquido amniótico. 2. Número de controles de la paciente diligenciados completamente/total de registros de pacientes con ruptura de membrana.
374.24	1. _____% de pacientes que reciben y toleran el volumen indicado administrado. 2. Número de registros diligenciados.
374.65	1. Oportunidad en la revisión de la venoclisis en el _____% de los pacientes hospitalizados en un período de tiempo.
451.25	1. Los instrumentos de profilaxis y medición, se encuentran en el sitio adecuado el _____% de las veces que se requieren.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
4	1	4	1	5	1	7	0
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
3	3	1					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
2	4						



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia:

Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo

Código: 20332810120304

- Elementos:**
1. Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.
 2. Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.
 3. Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
Elemento 1	Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.

Tarea	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
341.5 345.24	a) Los factores de riesgo ocupacional son identificados e informados oportunamente por el trabajador.	1. Relación salud -trabajo y sus factores determinantes (a). 2. Conceptos básicos (b). - Riesgo. - Factor de riesgo. - Agente de riesgo. - Acto inseguro. - Condición peligrosa.
	b) El área de trabajo se mantiene de acuerdo con las especificaciones de orden y aseo.	3. Clasificación y subclasificación de los factores de riesgo (b, c). - Físicos. - Químicos. - Vacunas. - Ergonómicos. - Psicosocial. - De seguridad. - De saneamiento.
	c) Los equipos y maquinaria que opera o controla están en condiciones seguras de acuerdo a lo establecido en el manual de normas de seguridad.	4. Control de factores de riesgo: fuente, medio y trabajador (a, b, c, d).
	d) El tipo y cantidad de elementos de protección personal y colectiva se encuentran de acuerdo con las normas técnicas.	5. Factores de riesgo más frecuentes según procesos productivos (a, b, c).
	e) Los elementos almacenados se encuentran dispuestos según normas de seguridad.	6. Inspecciones de las condiciones de trabajo (a, b, c).
	f) El área de trabajo se encuentra con la señalización de seguridad según el riesgo presente y la normatividad establecida.	7. Panorama de factores y agentes de riesgo: definición, objetivos, técnicas (g). Mapa de riesgos. Autoreporte de condiciones de trabajo.
	g) La concentración ambiental del agente de riesgo es conocida y se mantiene de acuerdo con los valores límites permisibles establecidos en las normas técnicas.	8. Legislación y normas de seguridad y salud ocupacional relacionadas con el proceso productivo (a, b, c, d).
	h) Las acciones de salud ocupacional son propuestas, controladas y evaluadas por el trabajador.	9. Características y normas de seguridad relacionadas con el manejo de equipos, materiales y elementos (c, d). 10. Políticas de la empresa relacionadas con las prácticas seguras de trabajo. (g, h). 11. Reglamento de higiene y seguridad de la empresa (h).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
Elemento 1	Mantener el ambiente de trabajo en condiciones de higiene y seguridad acorde con la reglamentación empresarial.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Señalización :	- Preventiva, Reglamentaria, informativa y de seguridad.	Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> - Reporte actualizado de las condiciones de higiene y seguridad del puesto de trabajo. Producto <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de las características y condiciones de higiene y seguridad del área de trabajo y equipo utilizado. - Revisión de los formatos sobre inspecciones de seguridad elaborados por el trabajador. Desempeño <ul style="list-style-type: none"> - Pruebas orales o escritas respondiendo a solución de problemas relacionados con la seguridad e higiene en su puesto de trabajo. - Pruebas orales o escritas sobre las normas técnicas vigentes y los valores límites permisibles de los agentes de riesgo presentes en su medio laboral.
Documentos:	- Ordenes de trabajo, procedimientos operativos normalizados, reglamento de higiene y seguridad, cronograma de actividades de prevención y control de seguridad, normas ISO18001, 14001. Normas legales generales de salud ocupacional y específicas según el proceso productivo.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
Elemento 2	Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimiento y Comprensión Esenciales
344.1	a) Las medidas preventivas son aplicadas conforme a las normas vigentes.	<ol style="list-style-type: none"> Accidente de trabajo (AT) (a – i). <ul style="list-style-type: none"> Concepto. Marco legal (Decreto 1295 de 1994). Registro y notificación de accidentes de trabajo. Análisis e investigación de accidentes de trabajo. Responsabilidad de empleadores y trabajadores en la prevención de AT. Enfermedad profesional (EP) (c). <ul style="list-style-type: none"> Concepto. Marco legal. Factores que intervienen en su desarrollo. Enfermedades profesionales más frecuentes según el proceso productivo de la empresa. Responsabilidad de empleadores y trabajadores en la prevención de EP. Equipo de protección básico y especializado según el área de trabajo y circunstancias en que las utiliza (d, e). Sistemas y métodos de trabajo seguros e higiénicos (a, b, c, d, f, g, h). Usos y mantenimiento de los Elementos de Protección Personal (EPP) y Colectiva según proceso productivo (d, c). Medidas preventivas para eliminar o controlar los factores de riesgo ocupacional (a – h). Medidas de higiene dentro del área de trabajo establecidas por la empresa (a, b, c, d, f, g). Sistemas de identificación y manejo de materiales peligrosos (c, d). Tipos y naturaleza de documentación y reportes (i, j).
	b) El equipo de protección personal utilizado para las actividades corresponde a los requerimientos establecidos en la reglamentación.	
	c) El equipo de seguridad se utiliza de acuerdo con los procedimientos establecidos en la norma.	
	d) El equipo de protección asignado se conserva de acuerdo con las especificaciones del fabricante.	
	e) La seguridad de equipos y dispositivos es verificada de acuerdo con los parámetros del fabricante y según normas.	
	f) El funcionamiento de dispositivos de seguridad es verificado periódicamente.	
	g) Los dispositivos de seguridad son instalados e inspeccionados.	
	h) Las máquinas y equipos son operados con normas de seguridad.	
	i) El reporte de incidentes y accidentes de trabajo es diligenciado y enviado a las instancias correspondientes oportunamente.	
	j) La documentación relacionada con la afiliación y prestación de servicios de salud se encuentra vigente y disponible.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
Elemento 2	Ejecutar prácticas de trabajo seguras conforme a las normas técnicas y legales establecidas.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Documentos:	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de normas y procedimientos de seguridad, Reglamento de Higiene y Seguridad, fichas toxicológicas de seguridad de productos químicos, cronograma de actividades de prevención y control de seguridad, normas ISO18001, 14001. Normas legales generales de salud ocupacional y específicas según el proceso productivo. 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa del trabajador para verificar la aplicación de normas de seguridad personal en el trabajo. - Testimonios del jefe inmediato sobre prácticas de seguridad aplicadas por el trabajador. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión y análisis de un reporte con la identificación de factores de riesgo presentes en su medio laboral. <p>Desempeño</p>
Equipos:	<ul style="list-style-type: none"> - Elementos de protección personal y colectiva según proceso productivo. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
Elemento 3	Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.

Tarea	Criterios de Desempeño	Conocimiento y Comprensión Esenciales
	a) Las situaciones de emergencia son reportadas y comunicadas oportunamente a la instancia indicada de acuerdo con el organigrama de emergencias.	<ol style="list-style-type: none">1. Conceptos generales sobre: amenaza, vulnerabilidad, riesgo, desastre (a, b, c).2. Tipos de desastre: características, implicaciones (a, b, c).3. Plan de evacuación: definición, características, alcances, soporte organizacional, responsabilidades, simulacros, acciones educativas y divulgación (b, c, d, f, g).4. Organigrama, responsabilidades y rol en caso de emergencias (d, e).5. Flujogramas de información y medios de comunicación a utilizar en caso de emergencias (a, b, c, d).6. Procedimientos y responsabilidades en caso de emergencias (a, b, c, d, f).7. Principios básicos de primeros auxilios (h).8. Brigadas de emergencia: organización y funcionamiento (i, j).
	b) El plan de evacuación de la empresa es conocido por todos los trabajadores.	
	c) Las amenazas, la vulnerabilidad y los riesgos son conocidos por los trabajadores.	
	d) Las zonas de tránsito y rutas de evacuación se encuentran señalizadas y libres de obstáculos.	
	e) El sistema de alarma se encuentra en buen estado de funcionamiento.	
	f) Los centros de atención médica se localizan verificando el nivel de atención e identificando estrategias para la atención del personal en caso de emergencia.	
	g) Los recursos logísticos se identifican y verifican de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos por la empresa.	
	h) Los elementos de primeros auxilios se encuentran en buenas condiciones de ubicación, mantenimiento y visibilidad.	
	i) Los simulacros de evacuación se realizan de acuerdo con el plan de evacuación de la empresa.	
	j) Los procedimientos aplicados en situaciones de emergencia están de acuerdo con el tipo de emergencia y plan de respuesta establecida.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
Elemento 3	Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de emergencia:	- Incendio, inundación, terremoto, derrumbe, fallas eléctricas.	Conocimiento <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa del trabajador en situaciones de emergencia simuladas cubriendo los tipos de emergencia y formas de respuesta establecidas. - Observación del trabajador aplicando principios básicos de primeros auxilios en situaciones simuladas. - Observación de la señalización y demarcación de áreas y disposición de equipos de seguridad. Producto <ul style="list-style-type: none"> - Verificación del equipo seleccionado para el uso en la atención de varios tipos de emergencia. Desempeño <ul style="list-style-type: none"> - Prueba oral o escrita para identificar conocimientos sobre su participación en los procedimientos para la prevención y atención de desastres.
Documentos:	- Flujograma de información, plan de evacuación de la empresa. Listado de instituciones locales (defensa civil, bomberos, IPS, Comité para la prevención y atención de desastres), listado de trabajadores según cargo, área y nivel ocupacional.	
Equipos:	- Extintores, botiquín de primeros auxilios, equipo para evacuación y rescate.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
--	---

Tarea	Indicador
341.5	1. Cumplimiento de protocolos en el interrogatorio de la historia de salud ocupacional.
344.1	1. ____% de personal expuesto a riesgos ocupacionales con exámenes periódicos al día, informe de exámenes periódicos actualizado.
345.24	1. Número de casos atendidos en la institución. 2. Oportunidad de atención en el nivel requerido. 3. Pacientes remitidos/ pacientes atendidos.
345.3	1. Número de eventos. 2. La calificación del origen tarda ____ días. 3. La causa se encuentra soportada en un ____% de los casos.

Escalas							
Destrezas							
Datos		Personas		Cosas		Significancia	
Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
4	3	4	2	3	1	7	4
Habilidades							
Razonamiento	Matemáticas	Lenguaje					
4	4	2					
Responsabilidades							
Opciones	CEP						
3	4						



Auxiliar Enfermería

Nivel C

Normas de Competencia Adicionales

Nombre de la norma de competencia:

Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida

Código: 20332830130304

Elementos:

1. Preparar el traslado de la persona del sitio de origen al sitio de destino según protocolos y manual de procedimientos.
2. Monitorear a las personas durante el traslado según necesidades identificadas y guías vigentes.
3. Entregar a la persona en riesgo de salud al sitio de destino según protocolos.
4. Atender a la persona fallecida en ambulancia de acuerdo con la normativa legal vigente.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 1	Preparar el traslado de la persona del sitio de origen al sitio de destino según protocolos y manual de procedimiento.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) El paciente es ubicado en la camilla de acuerdo con las medidas de seguridad y requerimientos de las condiciones del paciente.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inmovilización, movilización y transporte del paciente (a). 2. Cuidado prehospitario (a, c, d, e). <ul style="list-style-type: none"> - Trauma craneo encefálico. - Trauma de extremidades. - Politraumatizados, trauma térmico. - Reanimación cardiopulmonar. - Accidente cerebro vascular. - Intoxicación. - Shock hipovolémico. - Diabetes. - Infección respiratoria aguda. - Atención de trabajo de parto. - Reporte clínico de los procedimientos realizados. - Pacientes psiquiátricos. 3. Protocolos generales de radiocomunicaciones de acuerdo con condición clínica del paciente (f, g). 4. Normas de bioseguridad (a, b,).
	b) La valoración secundaria es realizada de acuerdo con parámetros técnicos científicos vigentes.	
	c) Los datos de la valoración son analizados, comparados e interpretados de acuerdo con protocolos establecidos.	
	d) El plan de intervención es elaborado según la situación clínica del paciente y autorización pertinente.	
	e) Los datos de valoración inicial, secundaria y procedimientos realizados son informados a la central de comunicaciones.	
	f) La autorización y destino de traslado es solicitada a la central de comunicaciones.	
	g) La hora de salida es informada según protocolos a la central.	



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 1	Preparar el traslado de la persona del sitio de origen al sitio de destino según protocolos y manual de procedimiento.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de evento:	<ul style="list-style-type: none">- Trauma- Ginecobstetricia- Salud mental- Pediatría- Medicina interna- Cirugía	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none">- Prueba práctica sobre inmovilización, movilización y transporte del paciente. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none">- Registro según normas en la historia clínica. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none">- Simulaciones de movilización del paciente y análisis de caso argumentado en las situaciones de emergencias frecuentes.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 2	Monitorear a las personas durante el traslado según necesidades identificadas y guías vigentes.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) El paciente es revaluado permanentemente de acuerdo con las alteraciones presentadas durante el traslado.	La persona conoce y comprende: 1. Protocolos de cuidado de pacientes (a, b, c, d). 2. Procedimientos específicos de acuerdo con protocolos y situación de riesgo de salud (a, b, c, d).
	b) Los datos son registrados en relación con las novedades y evolución del paciente.	
	c) Las intervenciones al paciente son reevaluadas y mantenidas según requerimiento del paciente.	
	d) La información es reportada permanentemente a la central de comunicaciones.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 2	Monitorear a las personas durante el traslado según necesidades identificadas y guías vigentes.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de valoración.	<p>Indirecta :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitores. <p>Directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación del estado general. - Signos vitales. 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simular diferentes condiciones de pacientes para prestar los cuidados específicos. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro correcto de los datos y procedimientos realizados al paciente. <p>Desempeño</p> <p>Prueba oral o escrita de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuidados específicos según lesiones más frecuentes. - Uso y manejo de equipos - Medicamentos.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 3	Entregar a la persona en riesgo de salud al sitio de destino según protocolos.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La llegada del paciente es anunciada al servicio de la institución receptora.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <p>1. La información requerida y necesaria en un accidente para la entrega o recibo del paciente (a, b, d, e).</p> <p>Identificación Institucional de la tripulación (c, d, f, e).</p> <p>Datos generales del caso: (a, b, c, d, e, f).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paciente, edad, sexo, motivo de atención, descripción del estado de salud, intervenciones posibles y procedimientos, paraclínicos. - Datos de aseguramiento. - Precauciones del manejo legal de pruebas o evidencias. - Niveles de satisfacción del usuario - Documentos requeridos. <p>2. Protocolos de desechos (f) Métodos de traslado (c).</p>
	b) El ingreso a la institución de salud del paciente es comunicado a la central de la empresa.	
	c) El manejo de la camilla, silla u otro elemento de movilización es realizada según protocolos institucionales.	
	d) La entrega del paciente es realizada según protocolos y normatividad vigentes, a la persona de la entidad responsable	
	e) Los datos del paciente y la información requerida es dada de manera clara y concreta a la persona que se responsabiliza de la recepción.	
	f) La camilla y equipos son recogidos, revisados y organizados según manual de procedimientos.	
	g) Las intervenciones no técnicas realizadas antes de abordar el paciente son evaluadas y registradas.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 3	Entregar a la persona en riesgo de salud al sitio de destino según protocolos.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
	<ul style="list-style-type: none">- Entidad de salud- Casa	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none">- Observación directa de la entrega y recibo de un paciente. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none">- Historia clínica diligenciada. <p>Desempeño</p> <p>Prueba oral y escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">- Historia clínica – registros.- Aspectos legales del manejo del paciente en riesgo de salud.- Protocolos de cuidados de enfermería según patologías.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 4	Atender a la persona fallecida en ambulancia de acuerdo con la normativa legal vigente.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Las funciones vitales son verificadas en relación con los parámetros establecidos.	La persona conoce y comprende: 1. Normativa en caso de muerte (a, b, c). 2. Cuidado del paciente moribundo (f). 3. Trámites de certificación de defunción (d). 4. Documentos requeridos (e, f).
	b) La presunción del diagnóstico de muerte es reportada al médico.	
	c) La muerte presuntiva es informada a la central de ambulancia.	
	d) La muerte es reportada por el médico.	
	e) Los trámites pertinentes en caso de fallecimiento son informados a la familia. El paciente fallecido es valorado en el sitio y no es movilizado en la ambulancia.	



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Trasladar a la persona en situación de riesgo de salud a la institución según nivel de atención requerida.
Elemento 4	Atender a la persona fallecida en ambulancia de acuerdo con la normativa legal vigente.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de fallecimiento:	<ul style="list-style-type: none"> - Por accidente en casa - Por homicidio o siniestro. - Durante el traslado - Muerte natural 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa del manejo del paciente. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diligenciamiento de historia clínica. <p>Desempeño</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspectos legales de fallecimiento de la persona.



Nombre de la norma de competencia:

Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad

Código: 20332850140304

Elementos:

1. Aplicar los métodos de esterilización validados a productos y artículos cumpliendo las normas y guías técnicas vigentes.
2. Ejecutar operaciones de empaque y llenado aséptico siguiendo procedimientos establecidos por la empresa.
3. Realizar controles y documentación del proceso de esterilización siguiendo el procedimiento estándar validado por la empresa.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
Elemento 1	Aplicar los métodos de esterilización validados a productos y artículos cumpliendo las normas y guías técnicas vigentes.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los métodos de esterilización físicos y químicos son aplicados de acuerdo con las características del producto o artículo.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificación y características de microorganismos (a-g). 2. Métodos de esterilización, usos y precauciones (a, g). 3. Manejo de equipos esterilización y esteriliza de empaque (a-g). 4. Normas de higiene y esterilización industrial en áreas de esterilización (a – g). 5. Técnicas de empaques características y usos (a, b, c, d, e, g). 6. Tipos de productos y artículos y su compatibilidad con los métodos de esterilización (a-g). 7. Esterilización s técnicas del patrón de carga (a, b, c, f, g). 8. Clasificación de las áreas limpias y su importancia en el control de la esterilización (a, b, c, d, e, g). 9. Normas de técnica aséptica y estéril (a-g). 10. Buenas Prácticas de Manufactura y su aplicabilidad en el procesamiento de productos estériles (a-g). 11. Manuales de funcionamiento de equipos, lectura y esterilización (a, b, c, f, g). 12. Normas y guías técnicas colombianas para manejo métodos de esterilización (a-g).
	b) Los paquetes con productos y artículos son preparados atendiendo esterilización s técnicas del patrón de carga validado.	
	c) La carga del equipo esterilizador se realiza esterilización rigurosamente, la esterilización técnicas del patrón de carga.	
	d) La esteriliza del producto o artículo estéril es verificada esteriliza las normas técnicas de empaque.	
	e) El vestuario específico y el equipo de protección personal son usados de acuerdo con las características del área y el método de esterilización utilizado.	
	f) Los equipos de esterilización son manejados de acuerdo con los manuales y procedimientos estándar.	
	g) La confiabilidad en su desempeño se evidencia en el cumplimiento de la norma y la solución oportuna a contingencias presentadas en el proceso.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
Elemento 1	Aplicar los métodos de esterilización validados a productos y artículos esteriliza las normas y guías técnicas vigentes.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de productos y artículos estériles:	<ul style="list-style-type: none"> - Alimentarios - Farmacéutico - Medicoquirúrgico 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respuesta a un cuestionario escrito sobre las características de los productos que se esterilizan, empaques y la compatibilidad de estos con los métodos de esterilización que se les aplica. - Respuesta a un cuestionario escrito sobre las normas técnicas para el manejo de agentes y métodos de esterilización. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carga esterilizada en autoclave confrontada con especificaciones técnicas. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultado de dos observaciones de esterilización de cargas con método físico y químico. - Resultado de dos entrevistas a jefes inmediatos y compañeros sobre la actitud de confiabilidad frente al proceso de esterilización.
Método de esterilización:	<ul style="list-style-type: none"> - Físico - Químico 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
Elemento 2	Ejecutar operaciones de empaque y llenado aséptico siguiendo procedimientos establecidos por la empresa.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los controles y operaciones en las áreas asépticas son realizados de acuerdo con los procedimientos validados.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemas de apoyo crítico y su relación con el adecuado funcionamiento de las áreas asépticas (a, b, d, e). 2. Clasificación y características de las áreas asépticas y su importancia en la prevención de la contaminación de productos estériles (a, e). 3. Implicaciones para la salud de las personas con el uso de productos que no cumplen la condición estéril (a – e). 4. Operaciones de procesamiento aséptico, usos y controles: llenado aséptico, liofilización y filtración esterilizante (a, e). 5. Funcionamiento y manejo de equipos usados en procesos asépticos: liofilizadores, cabinas de flujo laminar, filtradores esterilizantes, túneles asépticos, filtros HEPA¹ selladores de empaque y esclusas de aire (c – e). 6. Actuales prácticas de manufactura aplicadas a las áreas de procesamiento aséptico (a - e). 7. Técnica aséptica, normas de higiene y comportamiento en áreas asépticas (a, b, d, e). 8. Documentación de procesos realizados en áreas asépticas, importancia, diligenciamiento y usos (a, c, d, e). 9. El valor de la responsabilidad en el desempeño de las funciones (a – e).
	b) El acceso a las áreas de procesamiento aséptico se realiza cumpliendo las normas establecidas para higiene, vestuario, circulación y comportamiento del personal.	
	c) El equipamiento de las áreas es manejado siguiendo las indicaciones del fabricante y los procedimientos estandarizados por la empresa.	
	d) Las operaciones de procesamiento aséptico son ejecutadas según el procedimiento validado por cada tipo de producto.	
	e) El desempeño responsable durante las operaciones de procesamiento aséptico se refleja en el cumplimiento riguroso de procedimientos validados.	

¹ HEPA: Filtro de alta eficiencia para partículas del aire, con retención de partículas de 0,3 micras y eficiencia de 99,97%.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
Elemento 2	Ejecutar operaciones de empaque y llenado aséptico siguiendo procedimientos establecidos por la empresa.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de productos con empaque aséptico:	<ul style="list-style-type: none"> - Farmacéuticos - Hospitalarios - Alimenticios 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prueba escrita sobre características de las áreas asépticas y su relación con el control de la contaminación en productos estériles. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros de un proceso de llenado aséptico confrontado con especificaciones técnicas. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de tres observaciones durante la ejecución de operaciones de procesamiento aséptico. - Resultado de dos entrevistas con jefe inmediato y compañeros sobre actitud de compromiso con la prevención de la contaminación de los productos.
Clases de operaciones de empaque aséptico:	<ul style="list-style-type: none"> - Liofilización - Llenado aséptico - Empaque aséptico al vacío 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
Elemento 3	Realizar controles y documentación del proceso de esterilización siguiendo el procedimiento estándar validado por la empresa.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los procesos son cumplidos siguiendo las especificaciones validadas para cada producto y método de esterilización.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cadena de transmisión de los microorganismos en la contaminación de productos e infección del individuo (a, b, c, d, e, f, i). 2. Validación del proceso de esterilización (a-i). 3. Manejo e interpretación de indicadores vacunas, químicos y físicos (a-i). 4. Documentación del proceso de esterilización su diligenciamiento y usos (a-i). 5. Procesamiento, controles y diferencias de líneas de productos estériles, farmacéutica, alimenticia y hospitalaria (a-i). 6. Interpreta las buenas prácticas de manufactura asociadas con el proceso de esterilización (a-i). 7. Puntos críticos en el proceso de esterilización identificación, registros y controles (a, b, c, e, f, h, i).
	b) La utilización de la carga es liberada de acuerdo al cumplimiento de los parámetros validados.	
	c) La información del proceso de esterilización es registrada y analizada según procedimientos estándar de la empresa.	
	d) Los indicadores para monitorear el proceso de esterilización son utilizados siguiendo especificaciones técnicas del fabricante y de la empresa.	
	e) Las inconsistencias presentadas en el proceso de esterilización son reportadas y manejadas siguiendo procedimiento establecido.	
	f) Los puntos críticos del proceso de producción de estériles son identificados y controlados según procedimientos estandarizados de la empresa.	
	g) Los productos y artículos estériles son manipulados, transportados y almacenados siguiendo las especificaciones técnicas.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Esterilizar productos y artículos de acuerdo con estándares de aseguramiento de la calidad.
Elemento 3	Realizar controles y documentación del proceso de esterilización siguiendo el procedimiento estándar validado por la empresa.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de indicadores usados en el proceso de esterilización:	<ul style="list-style-type: none"> - Químicos - Microbiológicos - Físicos 	<p>Conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prueba oral sobre conceptos y parámetros de validación en procesos de esterilización. - Prueba escrita sobre el proceso de transmisión de los microorganismos y su relación con la infección y contaminación. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros durante la esterilización de 3 cargas confrontadas con procedimiento estándar. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de una observación sobre la utilización de cada tipo de control (químico, microbiológico y físico). - Resultado de dos entrevistas con el jefe inmediato y compañeros sobre cumplimiento de procedimientos de control y documentación.



Nombre de la norma de competencia:

Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes

Código: 20332810150304

Elementos:

1. Monitorear las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con las condiciones previas y objetivos terapéuticos concertados.
2. Asistir a la persona en estado crítico de acuerdo con sus condiciones, según protocolos y guías de manejo vigentes.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes.
Elemento 1	Monitorear las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con las condiciones previas y objetivos terapéuticos concertados.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) La revisión cefalocaudal es realizada y registrada permanentemente de acuerdo con parámetros establecidos.	<ol style="list-style-type: none"> Anatomía y fisiología, cardiovascular, respiratoria, renal, neurológica, gastrointestinal, endocrino (a, b). Signos y síntomas de las alteraciones más frecuentes por sistemas: (a, b). <ul style="list-style-type: none"> Cardiovasculares - alteración de la PA, pulso, PUC, perfusión de los tejidos. Neurológicas: Variaciones de la conciencia, manejo del dolor. Renal: alteración hidro electrolítico y ácido básica. Respiratorio: patrón respiratorio, saturación. Gastrointestinal: alteraciones de la digestión. Endocrino: alteraciones metabólicas. Técnicas de uso, manejo y mantenimiento preventivo de equipos (c, d). Normas técnicas y legales de registros clínicos y formatos institucionales (a, b, d, e, h). Escalas de valoración funcional: Glasgow, Norton, Braden, TISS, Apache (f). Escala de Dolor. Normas y protocolos de funcionamiento de cuidado intensivo (g). Parámetros normales de exámenes de laboratorio y pruebas diagnósticas (h).
	b) Las alteraciones encontradas en la revisión cefalocaudal son informadas al profesional de enfermería de acuerdo con protocolos del servicio.	
	c) El uso y manejo de equipos es realizado de acuerdo con especificaciones técnicas.	
	d) Las señales de alarma son informadas y registradas según protocolos.	
	e) Los formatos y registros clínicos son diligenciados según protocolos institucionales, normas técnicas y legales vigentes.	
	f) Las escalas de valoración funcional son aplicadas de acuerdo con protocolos.	
	g) Las normas de funcionamiento son aplicadas de acuerdo con manuales y protocolos vigentes.	
	h) Los resultados de las pruebas de laboratorio son reportados según protocolos.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes.
Elemento 1	Monitorear las funciones de los diferentes sistemas de acuerdo con las condiciones previas y objetivos terapéuticos concertados.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de monitoreo:	<ul style="list-style-type: none"> - Invasivo - No invasivo 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anatomía y fisiología cardiovascular, respiratorio, renal, neurológico, gastrointestinal, endocrino. - Signos y síntomas de las alteraciones más frecuentes por sistemas. - Técnicas de monitoreo: hemodinámico, presiones intracraneales, intra-abdominal, saturación, gasto urinario, llenado capilar, estado de piel, sitio de venopunciones, cambio de equipos y elementos, drenajes, cantidad y dosis medicamentos, programaciones de sistemas de acceso. - Balance de líquidos, constantes vitales, tipos de drenaje. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros clínicos y formatos diligenciados de diferentes pacientes. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa de los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colocación de elementos de monitoreo en un paciente. - Interpretación de alarma de monitoreo. - Identificación, registro e información de alteraciones dentro de monitoreo invasivo y no invasivo de control y documentación.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes.
Elemento 2	Asistir a la persona en estado crítico de acuerdo con sus condiciones, según protocolos y guías de manejo vigentes.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Las normas de funcionamiento son aplicadas de acuerdo con manuales, protocolos y guías vigentes.	1. Protocolos institucionales, guías de manejo, manuales acerca del funcionamiento de los servicios (a, h).
	b) La comunicación terapéutica con el usuario y su familia es mantenida según guías de manejo y protocolos institucionales.	2. Principio de la comunicación terapéutica y asertiva. <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de comunicación con el usuario en estado crítico. • Normas institucionales para comunicación con el usuario y su familia. • Principios éticos (b, g).
	c) La estimulación sensitiva, auditiva, táctil, visual y motora se realiza de acuerdo con el plan y objetivos concertados con el equipo de la unidad.	3. Trabajo en equipo (b, c, d, e).
	d) La interacción con el grupo interdisciplinario es realizada de acuerdo con parámetros de trabajo en equipo.	4. Protocolos y guías de manejo del Comité de Infecciones respecto a atención del usuario en estado crítico (e).
	e) La asistencia en procedimientos específicos es revisada con las medidas asépticas y normas de bioseguridad de acuerdo con guías de manejo y protocolos del Comité de Infecciones.	5. Técnicas para la asistencia de procedimientos específicos (e).
	f) La ubicación, permeabilidad y funcionamiento de los diferentes sistemas de acceso y drenaje son controlados de acuerdo con guías de manejo y protocolos.	6. Técnicas de asepsia y normas de bioseguridad (e).
	g) Las actividades de enfermería son realizadas de acuerdo con objetivos concertados con el profesional de enfermería.	7. Técnicas para el control de los sistemas de drenaje (f, g): <ul style="list-style-type: none"> • Sondas, tubos de tórax y mediastino. • Intracraneal. • Ostomias. • Sistemas de acceso. • Catéteres centrales, línea arterial, hemofiltro. - Catéter Swan Ganz. - BCIA. - Marcapasos permanentes y temporales - Tubo orotraqueal.
	h) Los formatos y registros clínicos son diligenciados según protocolos institucionales, normas técnicas y legales vigentes.	8. Actividades de enfermería de usuarios con alteración de los sistemas cardiovasculares, respiratorio, neurológico, renal, gastrointestinal, endocrino (a – h).
		9. Indicaciones, presentación, efectos, vías de administración y dilución de los medicamentos más usados en el área (g).
		10. Normas técnicas y legales de registros clínicos y formatos institucionales (c, e, f, g, h).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar integralmente al usuario en condiciones críticas de salud según su estado y de acuerdo con criterios técnico científicos vigentes.
Elemento 2	Asistir a la persona en estado crítico de acuerdo con sus condiciones, según protocolos y guías de manejo vigentes.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de Unidades de Cuidado Crítico:	<ul style="list-style-type: none"> - Quirúrgico - Médico o coronario - Neurológico - Intermedio - Multidisciplinario 	<p>Conocimiento</p> <p>Evaluación oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anatomía y fisiología: cardiovascular, respiratorio, renal, neurológico, gastrointestinal, endocrino. - Cuidados de enfermería al usuario con alteración por sistemas. - Actividades de enfermería al usuario con sistemas de drenaje y acceso: indicaciones, ubicación, parámetros normales, cuidados. - Precauciones, equipo, secuencia para la asistencia en procedimientos específicos. - Indicaciones, presentación, efectos y diluciones de medicamentos utilizados en el servicio. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros clínicos diligenciados de: notas de enfermería, control de signos vitales, control de líquidos, monitoreo hemodinámico, valoración neurológica, asistencia en procedimientos especiales, inventarios. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa de los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación con el usuario, familia y grupo interdisciplinario. - Asistencia en procedimientos especiales: reanimación cerebro cardiopulmonar, colocación de catéteres, curación baja anestesia. - Técnica de realización de: baño,



Ministerio de la Protección Social

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
		<p>cambios de posición, lubricación de piel, asistencia durante la nutrición y eliminación, administración de medicamentos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Registros clínicos: monitoreo hemodinámico, control de líquidos, signos vitales, administración de medicamentos.- Técnicas de asepsia y normas de bioseguridad.- Trabajo en equipo.



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia:

Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes

Código: 20332810160304

- Elementos:**
1. Participar en el proceso de anestesia de acuerdo con guías de manejo y recursos disponibles.
 2. Participar en el proceso quirúrgico de acuerdo con las guías de manejo y protocolos vigentes.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.
Elemento 1	Participar en el proceso de anestesia de acuerdo con las guías de manejo y recursos disponibles.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los monitores son instalados de acuerdo con los requerimientos de la persona y las especificaciones del equipo.	1. Anatomía y fisiología de sistema neurológico, cardiovascular y respiratorio y digestivo (a-j).
	b) Los datos y signos de alarma son registrados e informados de acuerdo con las guías de manejo y protocolos.	2. Normas y procedimientos administrativos de ingreso y egreso de la unidad quirúrgica (a hasta j).
	c) Los medicamentos utilizados según delegación son administrados de acuerdo con la prescripción del medico, guías y protocolos vigentes.	3. Máquina de anestesia, monitores equipos (a). - Manuales técnicos de uso (b).
	d) La máquina de anestesia, los equipos y materiales son preparados en condiciones de uso, de acuerdo con especificaciones técnicas, guías y protocolos vigentes.	4. Uso y manejo de diluciones, contraindicaciones y antidotos de: (c). - Analgésicos, anestésicos, sedantes y relajantes, inductores del sueño. -De reanimación avanzada antiinflamatorios antieméticos y antiulcerosos.
	e) Los líquidos administrados y eliminados son monitoreados y registrados según las guías de manejo.	5. Elementos para uso acceso y mantenimiento de la vía aérea (c, d, e). - Cánulas, máscaras, laringoscopio, hojas, sondas Nelatón, ventiladores, cánulas nasales de oxígeno, ventura, equipo de administración de oxígeno. - Catéteres vasculares.
	f) La persona durante el periodo pos anestésico es valorada de acuerdo con escalas, guías y protocolos vigentes.	6. Valoración de la persona en el postoperatorio inmediato - Test de Aldrete, Bromage, Glasgow, dolor. - Concepto y técnica de valoración.
	g) La orientación sobre autocuidado, controles y tratamiento es realizada de acuerdo con los protocolos y guías institucionales.	7. Cuidados de enfermería en el pre-trans, postoperatorio mediano y tardío (f, h, i, j).
	h) Los cuidados de enfermería son aplicados de acuerdo con la evolución y la recuperación de anestesia.	
	i) La unidad de recuperación es preparada de acuerdo con protocolos y recursos disponibles.	
	j) Los procedimientos especiales son asistidos a los profesionales del grupo quirúrgico según guías de manejo y protocolos vigentes.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.
Elemento 1	Participar en el proceso de anestesia de acuerdo con las guías de manejo y recursos disponibles.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de anestesia:	<ul style="list-style-type: none"> - General. - Regional. - Peridural y raquidea. - Bloqueos. - Local. - Acupuntura. 	<p>Conocimiento</p> <p>Evaluación oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicamentos utilizados para la inducción y mantenimiento de la anestesia. Tipos de anestesia. - Describir el alistamiento, los elementos a usar por tipo de anestesia. - Ejercicios de diluciones de anestésicos. - Parámetros que utiliza en la valoración postoperatoria. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros de los signos vitales y estado de conciencia en post operatorio inmediatos (dos veces). - Instrucciones para el autocuidado. - Tipos de cirugía. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpretación de los indicadores de un monitor instalado en un paciente en la unidad quirúrgica. - Preparación de una dosis de cada medicamento dada una prescripción de anestesia. - Observación de los cuidados en un paciente en recuperación. - Aplicación de un test de Aldrette en dos pacientes operados.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.
Elemento 2	Participar en el proceso quirúrgico de acuerdo con las guías de manejo y protocolos vigentes.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) El quirófano, los equipos y materiales requeridos y necesarios son preparados según la especialidad y técnica quirúrgica elegida de acuerdo con las guías y protocolos vigentes.	1. Cuidados de enfermería en la preparación preoperatorio (c). - Consentimiento informado, reserva de Unidad de Cuidado Intensivo, laboratorios especiales adicionales, preexistencias. - Alergias. - Conocimiento sobre el procedimiento a realizar por parte del paciente. - Autorización de la EPS e IPS. - Tiempos de ayuno, áreas de rasurado, confirmación de la identificación del paciente (correctos) (c).
	b) El paciente es colocado de acuerdo con la intervención quirúrgica teniendo en cuenta la protección anatomofisiológica, guías y protocolos vigentes.	2. Posición quirúrgica. - Aditamentos, protección específica - Manejo de la mesa quirúrgica (b).
	c) La preparación de la persona a intervenir es verificada de acuerdo con guías y protocolos generales y específicos.	3. Principio de asepsia y antisepsia (d, e, i).
	d) La asepsia y antisepsia del área operatoria es realizada de acuerdo con la intervención, guías de manejo y protocolos vigentes.	4. Uso específico de jabones, soluciones desinfectantes (e).
	e) Los desplazamientos y transferencias son realizados de acuerdo con principios y técnicas de asepsia.	5. Preparación del área operativa: equipo, material y producto (h).
	f) Las máquinas y equipos de uso quirúrgico son operados según especificaciones técnicas y protocolos establecidos.	6. Dotación básica de un quirófano: (a, f). - Mesas quirúrgicas. - Lámparas. - Máquina de anestesia. - Monitores. - Succionadores. - Electro bisturí. - Conexiones disponibles para oxígeno. - Vacío. - Especiales: microscopio, carro de paro, desfibrilador, craneótomo, capnógrafo. - Uso y manejo de los equipos y materiales más usados. - Identificación de los equipos y material más usado: pinzas instrumentales, Paquetes estériles por procedimiento. - Instalación de monitoreo invasivo. 7. Momentos de conteo y verificación de materiales: formatos de conteo (g). 8. Medios de conservación y recolección de piezas quirúrgicas, muestras y líquidos corporales (h). 9. Diligenciamiento y registro de formatos: hojas de gasto, rótulos de las muestras (i, j).



Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	g) El material absorbente, corto punzante e instrumental es contado en relación con guías y protocolos vigentes.	
	h) Las piezas quirúrgicas o líquidos corporales para estudio patológicos y de laboratorio son manejados en el quirófano de acuerdo con guías y protocolos vigentes.	
	i) Los registros clínicos y formatos quirúrgicos son diligenciados oportunamente y de acuerdo con guías y protocolos vigentes.	
	j) Las normas de funcionamiento, bioseguridad y técnica aséptica son aplicadas en todos los procedimientos según estándares establecidos.	
	k) Los desechos son manejados según normas técnicas y legales vigentes.	
	l) Los sistemas de drenaje son manejados según protocolos vigentes.	
	m) La interacción con el grupo interdisciplinario es realizada de acuerdo con criterios éticos.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Atender integralmente al usuario en la unidad quirúrgica de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes
Elemento 2	Participar en el proceso quirúrgico de acuerdo con las guías de manejo y protocolos vigentes

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipo de Cirugía	<ul style="list-style-type: none"> - General - Ortopédica - Ginecológica - Cardiovascular - Neurológica - Plástica - Urología - Otorrino - Maxilo faciales - Oftalmología - Pediatría - Torácico 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principios de técnica aséptica - Bioseguridad. - Manejo de residuos. - Normas técnicas sobre manejo de equipos y materiales de anestesia. - Uso, manejo, diluciones y contraindicaciones de los medicamentos más frecuentes en la unidad quirúrgica. - Cuidados de enfermería de pre-trans y posoperatorio. <p>Producto</p> <p>Verificar el diligenciamiento de los siguientes registros clínicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recuento de material usado. - Control y balance de líquidos. - Registro clínico de las intervenciones quirúrgicas (3 veces diferentes tipos de cirugía). <p>Desempeño</p> <p>Observación directa de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavado de manos, área operatoria transferencia de material estéril, ropa, accesorios y suturas. - Postura de guantes, bata técnica abierta y cerrada. - Cuidados de enfermería aplicados en las primeras 24 horas del postoperatorio. - Alistamiento de un quirófano en diferentes tipos de cirugía (tres especialidades).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia:

Cuidar al usuario en terapia renal concertada según valoración del equipo interdisciplinario

Código: 20332810170304

- Elementos:**
1. Asistir a la persona en diálisis en relación con tipo de terapia y capacidad de autocuidado.
 2. Asistir a la persona en post-transplante renal de acuerdo con guías de manejo y protocolos.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar al usuario en terapia renal concertada según valoración del equipo interdisciplinario.
Elemento 1	Asistir a la persona en diálisis en relación con tipo de terapia y capacidad de autocuidado.

Tareas	Criterios De Desempeño	Conocimientos Y Comprensión
	a) Las normas técnicas y legales de funcionamiento de la unidad renal son aplicadas de acuerdo con manuales y protocolos vigentes.	1. Anatomía y fisiología renal. - Vocabulario del sistema. - Distribución y fisiología de los líquidos y electrolitos. - Valoración de la función renal (d, e, f, g).
	b) Los elementos para el montaje y purgado del sistema de diálisis es alistado de acuerdo con la terapia, prescripción médica y normas técnicas de fabricación.	2. Peritoneo función y procesos de difusión y filtración test de equilibrio (d, e, f, h).
	c) Las máquinas y monitores son operados de acuerdo con las especificaciones técnicas, guías de manejo y protocolos.	3. Insuficiencia renal concepto causas manifestaciones clínicas medio de diagnostico y tratamiento dieta fármacos alteración de los sistemas asistencia de enfermería (d, e, f, g, h). - Comunicación terapéutica con el usuario y la familia.
	d) Los procedimientos específicos de diagnóstico y tratamiento son asistidos de acuerdo con las guías de manejo y terapia dialítica.	4. Normas de funcionamiento unidad renal (a).
	e) Las actividades de enfermería son realizadas de acuerdo con el plan de atención, orden médica, protocolos y guías de manejo.	5. Normas de bioseguridad - técnica aséptica (a hasta i).
	f) Las alteraciones y complicaciones durante la terapia de diálisis son identificadas e informadas de acuerdo con guías de manejo y protocolos.	6. Manejo y uso de los siguientes equipos (manual técnico) y materiales. - Máquina de diálisis, señales de alarma, filtros, líneas arteriovenosas, monitores, señales de alarma, agujas de canulación y arteriovenosas, elementos para conexión según técnica dialítica. - Soluciones parenterales y dializantes. - Silla de tratamiento (a, b, c, d, g).
	g) El usuario y la familia son orientados de acuerdo con las necesidades identificadas, protocolos y guías de manejo vigentes.	7. Terapia de reemplazo renal: hemodiálisis, diálisis peritoneal. - Concepto y equipo de las vías de acceso - Injerto, catéter vascular y peritoneal. - Asistencia de enfermería de cada una de las terapias (b, c, d, e, i).
	h) Los medicamentos de uso frecuente son administrados, según delegación, prescripción médica y guías de manejo.	8. Complicaciones más frecuentes durante el procedimiento dialítico: de la máquina, hemodinámicas y de las vías de acceso. Drenaje: Infección, reacción de cuerpo extraño, desplazamiento, variaciones del líquido (e, f, i).
	i) Los formatos y registros clínicos son diligenciados de acuerdo con protocolos institucionales y normas técnicas y legales vigentes.	9. Técnicas educativas que facilitan el autocuidado (f, g).
		10. Medicamentos de uso más frecuente: anticoagulantes, analgésicos, antibióticos, antihipertensivos, electrolitos (b, h).
		11. Normas técnicas y legales de registros clínicos y formatos institucionales (b, d, e, f, i).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar al usuario en terapia renal concertada según valoración del equipo interdisciplinario.
Elemento 1	Asistir a la persona en diálisis en relación con tipo de terapia y capacidad de autocuidado.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Terapia Renal	<ul style="list-style-type: none"> - Hemodiálisis - Peritoneal 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anatomía y fisiología renal y del peritoneo. - Líquidos y electrolitos balance - Pruebas de función renal. - Insuficiencia renal crónicas, aguda - Asepsia y antisepsia. - Signos vitales alteraciones. - Asistencia de enfermería. - Manifestaciones clínicas de complicaciones. - Cuidados de enfermería. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros clínicos del paciente durante la terapia, tres veces según formatos institucionales. <p>Desempeño</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación directa de la relación humana con el usuario y el equipo interdisciplinario durante hemodiálisis y diálisis peritoneal en tres ocasiones. - Asistir procedimientos especiales en tres ocasiones. - Montaje y desmontaje de una máquina en dos ocasiones. - Conexión, funcionamiento y desconexión del sistema de terapia renal. - Orientación al usuario y familia.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar al usuario en terapia renal concertada según valoración del equipo interdisciplinario.
Elemento 2	Asistir a la persona en post-transplante renal de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los aspectos éticos y legales sobre transplante renal son reconocidos según normatividad vigente.	1. Transplante renal (a, b, c, d). - Tipos: cadavérico, vivo relacionado y emocionalmente relacionado. - Definición. - Precauciones. - Requisitos, pruebas de valoración. - Equipo interdisciplinario (a, b, c, d, f).
	b) El balance de líquidos y gasto renal es monitoreado de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.	2. Asistencia de enfermería postoperatorio mediato. - Valoración por sistemas. - Manifestaciones clínicas de rechazo agudo y crónico. - Reposición hídrica pruebas de laboratorio de control. - Manejo de catéteres, drenajes-PVC (b, c, d, e, f, g).
	c) Las manifestaciones clínicas de rechazo agudo al transplante son identificadas e informadas inmediatamente.	3. Técnica aséptica, aislamiento protector, normas de bioseguridad (d, e, f).
	d) Las actividades de enfermería durante el post operatorio mediato son realizadas según delegación, guías de manejo y protocolos.	4. Marco legal nacional para el transplante renal (a, f).
	e) Las actividades de la vida diaria del usuario son apoyadas y fomentadas según plan de enfermería y guías de manejo.	5. Guías de control, prevención manejo y rehabilitación del paciente renal (e, g, h).
	f) La técnica aséptica es aplicada en relación con condiciones de inmunosupresión según guías y protocolos vigentes.	6. Medicamentos de uso más frecuente: Inmunosupresores, anticoagulantes, antibióticos, analgésicos. Uso, efecto terapéutico y secundario (b, c, d, e, h).
	g) Las necesidades de la persona y la familia son identificadas y canalizadas de acuerdo con criterio de comunicación terapéutica.	7. Normas técnicas y legales de registros clínicos y formatos (b hasta h).
	h) Los formatos y registros clínicos son diligenciados de acuerdo con protocolos institucionales y normas técnicas legales vigentes.	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Cuidar al usuario en terapia renal concertada según valoración del equipo interdisciplinario.
Elemento 2	Asistir a la persona en post-transplante renal de acuerdo con guías de manejo y protocolos vigentes.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Tipos de donante:	<ul style="list-style-type: none"> - Cadáver - Vivo - Vivo relacionado - Vivo emocionalmente relacionado 	<p>Conocimiento</p> <p>Evaluación oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anatomía y fisiología del sistema renal. - Preparación del paciente para la realización de las diferentes pruebas diagnósticas. - Manifestaciones clínicas del rechazo agudo y crónico del transplante - Reposición hídrica. - Medicamentos inmunosupresores. - Pruebas de laboratorio de control. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registros diligenciados sobre la asistencia y controles al usuario con transplante renal en tres ocasiones. - Constantes vitales, balance de líquidos, hoja de control de gastos. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las condiciones de aislamiento protector y curación de la herida - Manejo de drenajes. - Asistencia en las actividades de la vida diaria. - Cuidado con la herida quirúrgica.



Ministerio de la Protección Social

Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia:

Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normativa vigente

Código: 20332810180304

Elementos:

1. Realizar las actividades de vigilancia epidemiológica asignadas de acuerdo con los factores de riesgo identificados y priorizados por la empresa o ARP correspondiente.
2. Fomentar en los trabajadores hábitos de trabajo sano y seguro de acuerdo con los lineamientos del programa de salud ocupacional de la empresa.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normativa vigente.
Elemento 1	Realizar las actividades de vigilancia epidemiológica asignadas de acuerdo con los factores de riesgo identificados y priorizados por la empresa o la ARP correspondiente.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Los accidentes de trabajo son reportados y vigilados de acuerdo con la normatividad vigente.	1. Técnicas educativas y de comunicación (c, d).
	b) Las enfermedades repentinas y remisiones médicas son orientadas y atendidas de acuerdo con las guías de manejo y protocolos institucionales.	2. Programas de salud ocupacional y seguridad industrial de la empresa y la ARP (a, b, c, d, e).
	c) Las campañas educativas, las pruebas de tamizaje son realizadas de acuerdo con la programación de salud ocupacional de la empresa.	3. Comité paritario de la empresa, concepto y funciones (a, c, e).
	d) Las pruebas de tamizaje son apoyadas de acuerdo con los protocolos y el programa de salud ocupacional de la empresa.	4. Elementos de protección según tipo de riesgo (a, b, c, e).
	e) El sistema de información del programa de salud ocupacional es alimentado y manejado de acuerdo con el manual operativo y la normativa vigente.	5. Accidentes de trabajo: concepto, marco legal, informe patronal de accidente de trabajo, medidas preventivas por tipo de riesgo (a, b, d).
	f) Los elementos de protección laboral son distribuidos y controlados según normas técnicas y procedimiento de inventarios.	6. Formulario y papelería de reporte (d, a).
		7. Sistema de vigilancia epidemiológica (a, c, d, e).
		8. Sistema de información (a, d).
		9. Primeros auxilios (b; c).
		10. Guías de manejo y protocolos para las enfermedades repentinas (b, c).
		11. Normas de inventario y almacenamiento (e).
		12. Manejo de registro (a, b, c, d, e).



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normativa vigente.
Elemento 1	Realizar las actividades de vigilancia epidemiológica asignadas de acuerdo con los factores de riesgo identificados y priorizados por la empresa o la ARP correspondiente.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Riesgo profesional:	<ul style="list-style-type: none"> - Accidente de trabajo. - Enfermedad profesional. 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normas de riesgos profesionales (salud ocupacional, antecedentes, que es un accidente de trabajo, notificación de los accidentes de trabajo, procedimiento. - Verificar el diligenciamiento de IPAT - Base actualizada sobre novedades de la empresa, relación con los trabajadores-salud. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diligenciamiento de tres formularios de IPAT, al azar. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una sesión educativa sobre prevención de riesgo ocupacional. - Atención de un caso de primeros auxilios. - Aplicación de técnica aséptica en un procedimiento dado.
Factores de Riesgos:	<ul style="list-style-type: none"> - Higiénicos. - De seguridad. 	



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normativa vigente.
Elemento 2	Fomentar en los trabajadores hábitos de trabajo sano y seguro de acuerdo con los lineamientos del programa de salud ocupacional de la empresa.

Tareas	Criterios de Desempeño	Conocimientos y Comprensión
	a) Las observaciones y sugerencias de los trabajadores sobre las condiciones de higiene y seguridad del ambiente laboral son canalizados a la instancia pertinente.	1. Concepto básico de: condiciones de trabajo sano y seguro: riesgos, factor de riesgo, condición subestándar, acto inseguro panorama de riesgo (a).
	b) Los procedimientos a seguir frente a ATEP son orientados de acuerdo con el marco legal y procedimientos de la empresa.	2. Métodos de control según factor de riesgo en fuente medio y trabajador: (a).
	c) Las actividades educativas individuales y colectivas son realizadas de acuerdo con necesidades identificadas y con la programación de salud ocupacional de la empresa.	3. Políticas de la empresa relacionadas con prácticas seguras de trabajo (a, b).
	d) Las orientaciones sobre uso y manejo de los equipos y elementos de protección y seguridad son realizados de acuerdo con las normas técnicas del fabricante.	4. Manejo de equipos audiovisuales (c).
	e) Los cuidados de enfermería y de primeros auxilios son realizados de acuerdo con las guías de manejo.	5. Accidente de trabajo y enfermedad profesional: conceptos, normas legales y procedimientos de la empresa, medidas preventivas por tipo de riesgo (b).
	f) Los equipos y elementos de asistencia médica son distribuidos y mantenidos de acuerdo con el manual de procedimiento.	6. Normas de seguridad relacionadas con el manejo de equipos, materiales y elementos de protección (d).
	g) Los registros y reportes de las novedades del programa de salud ocupacional son realizados y enviados de acuerdo con los protocolos de la empresa.	7. Guías de manejo para enfermedades relacionadas con el proceso productivo (e).
	h) La organización y el funcionamiento de la brigada de emergencia son apoyados según normas legales y protocolos establecidos por la empresa.	8. Equipos médicos: normas técnicas de uso y mantenimiento, inventario, técnicas de asepsia (f).
	i) La participación de los trabajadores en las actividades del PSOE son fomentados (promovidos) según normas legales.	9. Formato de reporte y auto reporte de accidentes e incidentes de trabajo y novedades (g).
		10. Fomento de estilos de vida saludable y autocuidado según actividad económica y grupo étnico (a, c, d, e, f).
		11. Manual de procedimientos de la empresa (f).
		12. Organigrama y funcionamiento de las brigadas de emergencia (a, c, e, g, h).
		13. Análisis de riesgo de emergencia de la empresa (a, c, d, h).
		14. Componentes del plan de evacuación (a, c, e, g, h).
		15. Programa de salud ocupacional: marco legal, componentes, subprogramas, actividades, responsabilidades.



Auxiliar Enfermería	Nivel C
----------------------------	----------------

Nombre de la norma de competencia	Apoyar las actividades de salud ocupacional de acuerdo con el programa diseñado en salud ocupacional y normativa vigente.
Elemento 2	Fomentar en los trabajadores hábitos de trabajo sano y seguro de acuerdo con los lineamientos del programa de salud ocupacional de la empresa.

Rango de aplicación		Evidencias
Categoría	Clases	
Procesos Productivos:	<ul style="list-style-type: none"> - Industrial - Comercial - Servicios - Primario 	<p>Conocimiento</p> <p>Prueba oral o escrita sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factores de riesgo por el proceso productivo, métodos de control presentados por la fuente, el medio y los trabajadores. - Reglamento de seguridad e higiene de la empresa. <p>Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificación de los registros de ATEP. - Verificación del registro de los equipos, elementos y protocolos de protección de los trabajadores. <p>Desempeño</p> <p>Observación directa de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades educativas: individual y colectiva (3 sesiones). - Seguimiento a las observaciones y sugerencias dadas por los trabajadores. - Verificación de la inspección sobre aplicación de normas de seguridad de los trabajadores.